

Д О К Л А Д

на комисията за оценяване и поддържане на качеството на обучението

(СОПКО) към Фармацевтичен Факултет, МУ-София

относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет

за периода **01.01.2017 – 01.07.2017 г.**

I. Циклично осигуряване на качеството.

Стандарт: Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (стандарт и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ)-София. ISO 9001-2015.

Съгласно ПРОЕКТ ВГ 051PO001-3.1.08-0036 “Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета” по схема ВГ051PO001-3.1.08 “Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, Медицински Университет-София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на качеството (СОПКО) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001. Структурата, правата и задълженията на комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

1) Наръчник по Качеството.

2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г.

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичния Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

Обратна връзка със студенти.

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на системата за управление на качеството.

IV. Основания за проверката на СОПКО във ФФ през периода: 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.

V. Организация на проверката СОПКО във ФФ през периода: 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за периода: 01.01.2017 – 01.06.2017 г..

VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ през периода: 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол, график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки - приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО.

С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ-София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) на 13.03.2017 г. (**Протокол N: 5/13.03.2017 г.**) на свое заседание реши да се проведат анкети сред студентите за оценяване на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО.

срок на провеждане: **15.03.2017 г. – 30.05.2017 г.**

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ АНКЕТИ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

На проведени заседания на комисията по качество са обсъдени следните въпроси:

- 1) Приемане на отчет на отговорниците по катедри за проведените анкети за **01.01.2017 – 01.07.2017 г.**
- 2) Приемане на отчетни доклади за **01.01.2017 – 01.07.2017 г.** за резултатите от проведените анкети за оценката на качеството на обучение във ФФ от студенти англо-обучение, специализанти, дипломирани фармацевти. за реализацията им и преподаватели.

Анкети А сред студентите за оценяване на качеството на обучение, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите.

За 01.01.2017 – 01.07.2017 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на начина на преподаване и оценка на дисциплината по учебните дисциплини:

Анкети за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

Фармацевтичен анализ	15.03.2017 г. – 15.04.2017 г.
оценка на дисциплината	
Фармацевтичен анализ	15.03.2017 г. – 15.04.2017 г.
оценка на начина на преподаване	
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди	15.04.2017 г. – 15.05.2017 г.
оценка на дисциплината	
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди	15.04.2017 г. – 15.05.2017 г.
оценка на начина на преподаване	

Фармакоикономика

01.01.2017 г. – 01.06.2017 г.

Социална фармация

01.01.2017 г. – 01.06.2017 г.

Анатомия, физиология, хигиена

01.01.2017 г. – 01.06.2017 г.

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2017 г. е пусната на 15.03.2017 г. и е завършена на 15.04.2017 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в IV курс: 150. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (30 попълнили анкетата).

Анализ на лекарствени средства и метаболити

в биологични среди – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

За дисциплината Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди анкетата за 2017 г. е пусната на 15.04.2017 г. и е завършена на 15.05.2017 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 6, което представлява 33.33 % от общия брой студенти в промишлен профил в IV курс: 18). Броят на участниците попълнили анкетата е 6 (100 %). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 6 е 100 % (11 попълнили анкетата).

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

Период	Фармацевтичен анализ		Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди	
	ОЦЕНКА		ОЦЕНКА	
	Положителна	Отрицателна	Положителна	Отрицателна
	80 % посещение на лекции и упражнения			
2017	70.0 %	20.0 %	100.0 %	0.0 %
	Подготвеност на преподавателя			
2017	56.66 %	23.33 %	100.0 %	0.0 %
	Мотивация на студентите от преподавателя			
2017	36.66 %	40.0 %	100.0 %	0.0 %
	Принос на преподавателя за обучението			
2017	46.47 %	30.0 %	83.33 %	16.67 %
	Организация на лекции и упражнения			
2017	40.0 %	43.33 %	50.0 %	16.67 %
	Яснота на целите на дисциплината			
2017	50.0 %	36.67 %	100.0 %	0.0 %

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

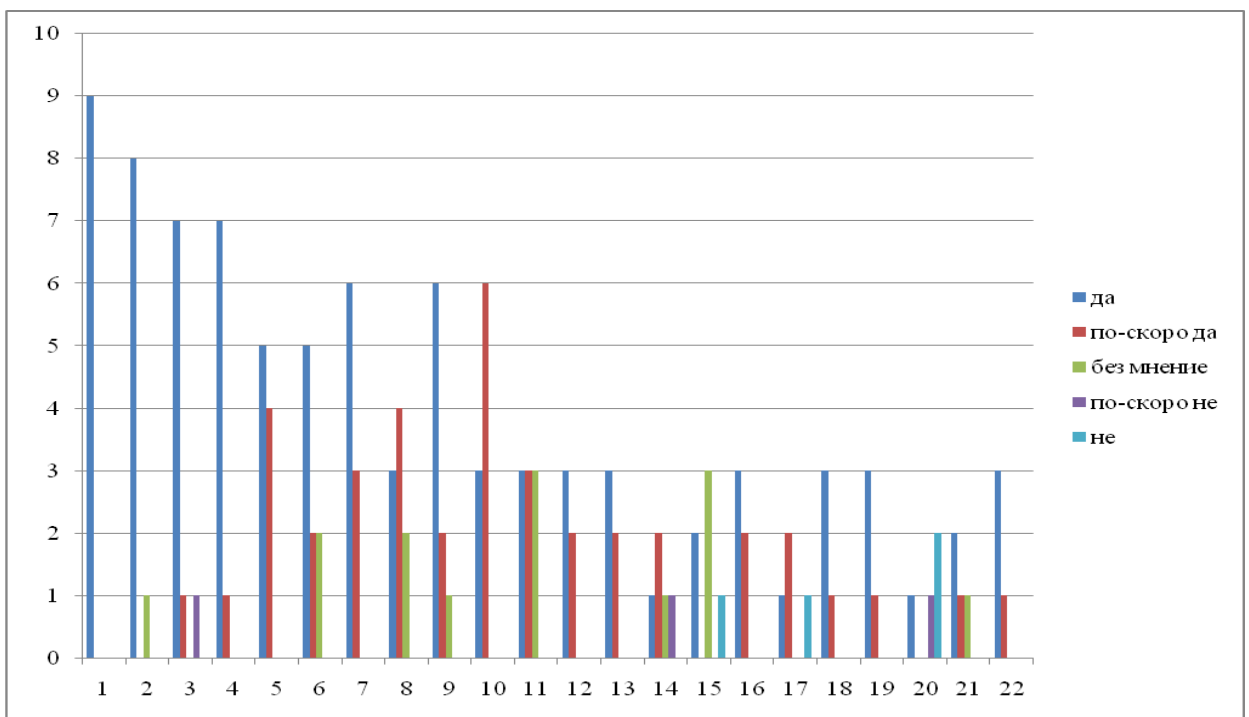
1. Да се засили мотивацията на студентите от преподавателя.
2. Да се задават индивидуални задачи на студентите на практическите упражнения.

Фармакоикономика – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

На преобладаващия брой въпроси студентите отговарят утвърдително, което потвърждава тяхното удовлетворение от ресурсите за обучение, целите на дисциплината, организирането на лекциите и упражненията. 89% от са удовлетворени от факта, че преподавателите комуникират с тях, готови са да им помогнат и ги мотивират. 78% споделят, че преподавателят е задържал интересът към дисциплината през целия семестър.

Анкетни за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината

Фармакоикономика – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

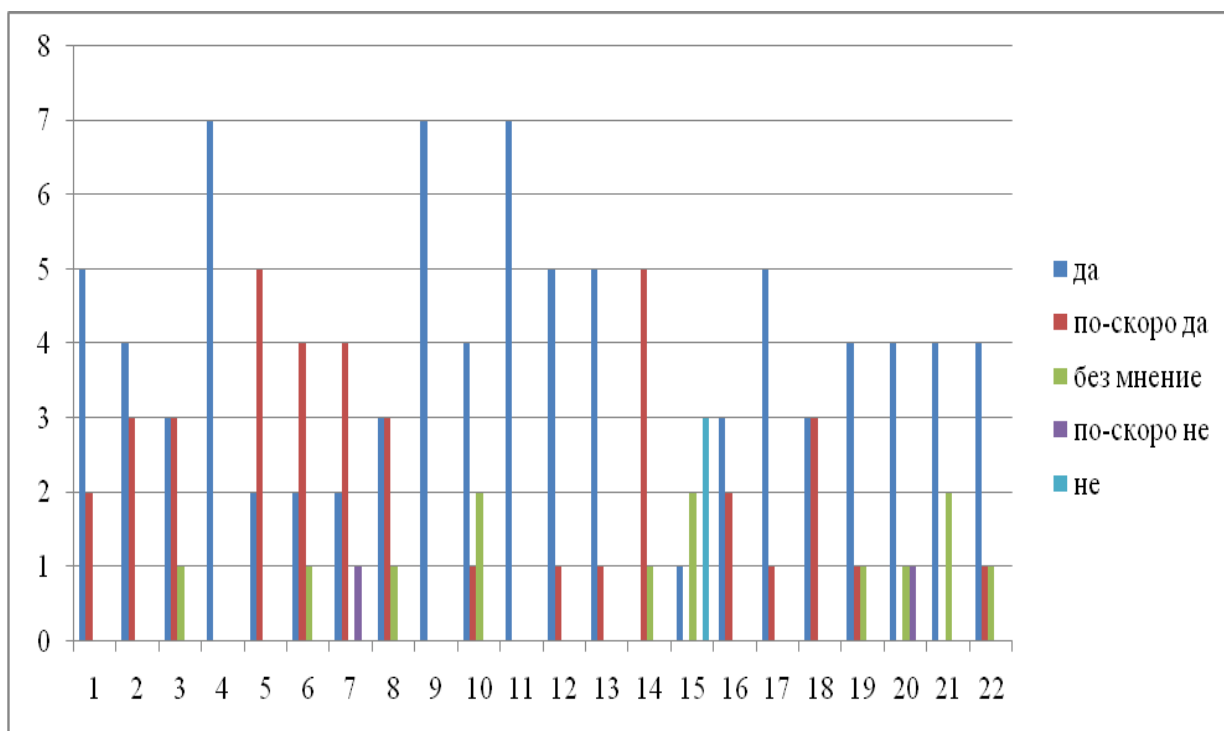


Социална фармация - 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

Като цяло студентите са удовлетворени от обучението по „Социална фармация и фармацевтично законодателство“ като всички анкетирани смятат, че преподавателят е винаги подготвен. Нисък е процентът на отговорилите, че преподавателят умее да мотивира студентите и да ги стимулира да са отговорни към дисциплината – 29 %.

Анкетни за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината

Социална фармация – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.



За 01.01.2017 – 01.07.2017 г. в Катедра „Фармакология, фармакотерапия и токсикология” са проведени анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини: **АНАТОМИЯ, ФИЗИОЛОГИЯ И ХИГИЕНА.**

Анкетите са проведена сред студенти IV курс. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (20 попълнили анкетата).

70 % са посещавали редовно учебните занятия по дисциплини.

59 % оценяват преподавателите по дисциплините между 3 и 4.

57 % смятат, че преподавателите лесно комуникират с тях.

50 % дават положителна оценка за съответните дисциплини.

АНАТОМИЯ: Интересна медицинска дисциплина.

ФИЗИОЛОГИЯ: Базисна, логична и важна медицинска дисциплина.

ХИГИЕНА: Необходима и полезна дисциплина.

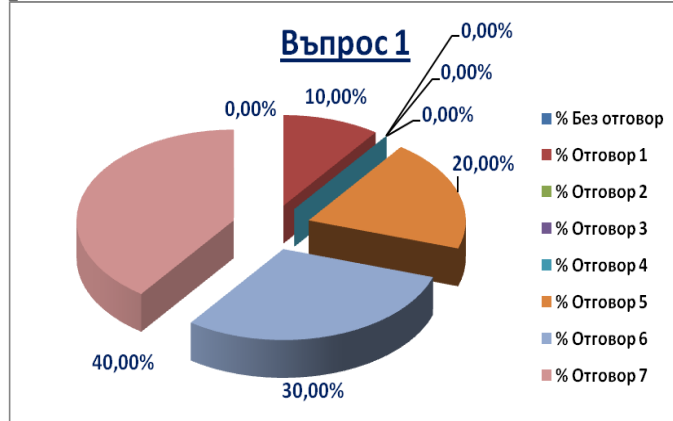
На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се наблегне на практическата част.

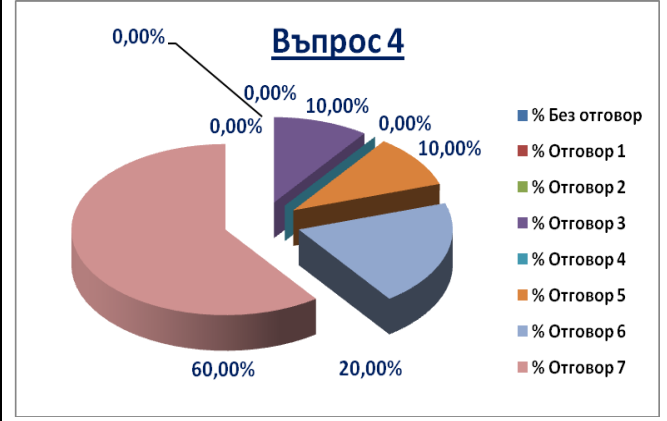
2. Необходимо е да се предоставят повече учебни материали – лекции, презентации и допълнителна информация.

СОЦИЛНА ФАРМАЦИЯ

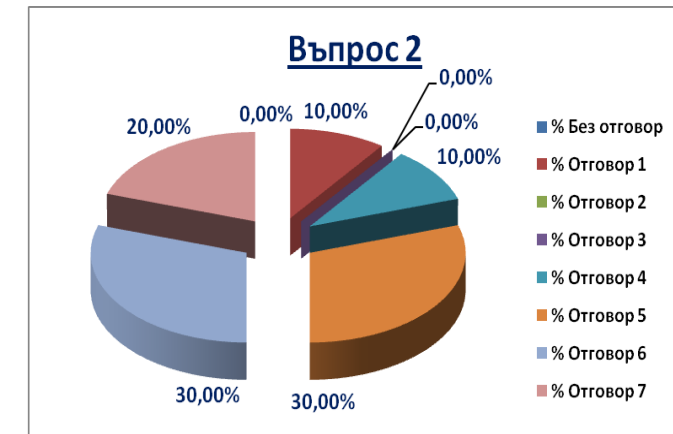
Do you consider that the content of the lecture is understandable and useful for your future professional realization?



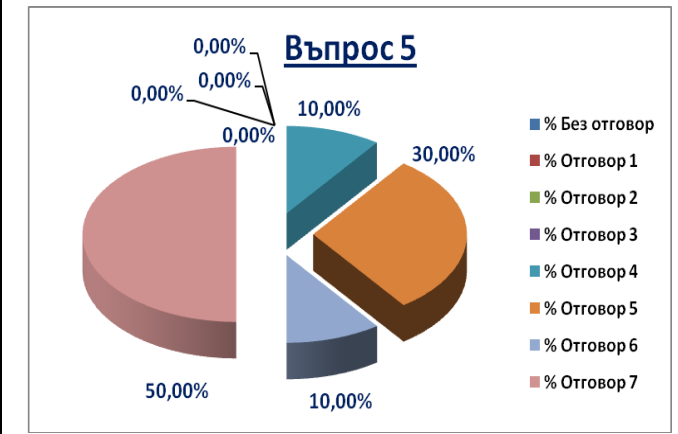
Lectures are available and illustrated with visual-interactive techniques



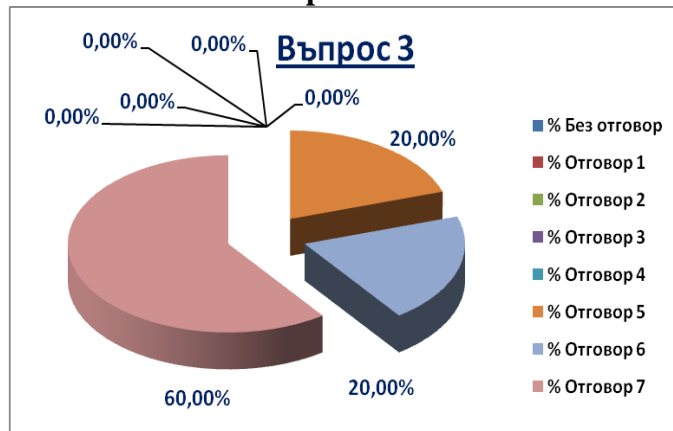
Do you consider that the training content of the exercises?



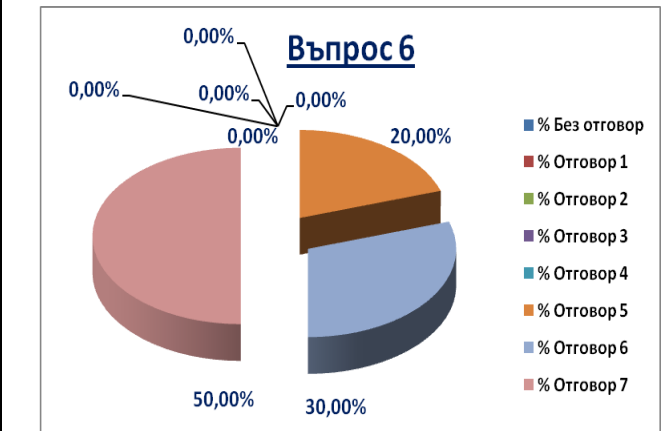
To what extent do you feel prepared after the theoretical and practical exercises in the discipline?



Are the proposed textbooks, guides and course materials for the discipline available and useful?



Are you satisfied with the training methods used?



Анкетни със специализанти
ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО
ПРОИЗВОДСТВО – 15.06.2017 – 30.06.2017

В съответствие с изискванията за провеждане на анкети сред специализанти и с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) реши да се проведе анкетиране на 10 специализанти за оценката им за качеството на обучение по дисциплината **ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО**

Това решение на СОПКО е в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите от СОПКО при Фармацевтичен Факултет, МУ-София и с цел подобряване на качеството на обучението във ФФ.

Общият брой подлежащи на анкетиране е 10.

Достоверността на оценката е 10 (попълнили анкетата 100 %).

От резултатите са направени следните обобщения:

- 1) 100 % са доволни от качеството на преподаване по специалността и споделят, че професионалната подготовка на преподавателите е много добра и по време на лекциите се използва съвременна аудио-визуална техника
- 2) 90 % смятат, лекциите са добре организирани, следват в методична последователност, учебният материал отговаря на поставените цели и методите на преподаване съответстват на характера на учебната специалност
- 3) 80 % са добре запознати с учебната програма по специалността и според тях целите на специалността са поставени ясно и разбираемо
- 4) 60 % отбелязват, че учебниците и предоставените материали са с актуално съдържание и са достатъчни за изучаваната специалност и обучението по специалността допринася за бъдеща професионална реализация.

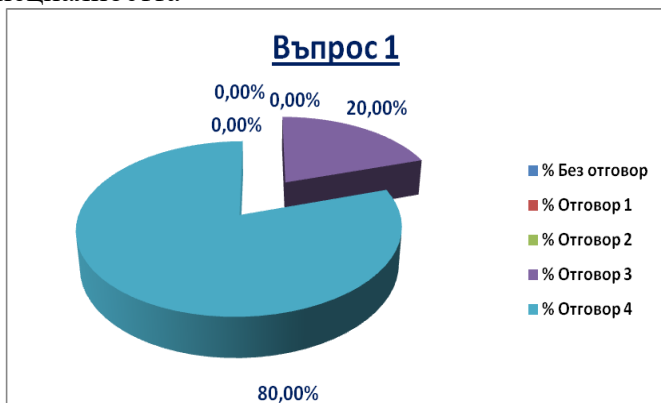
СПЕЦИАЛНОСТ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА

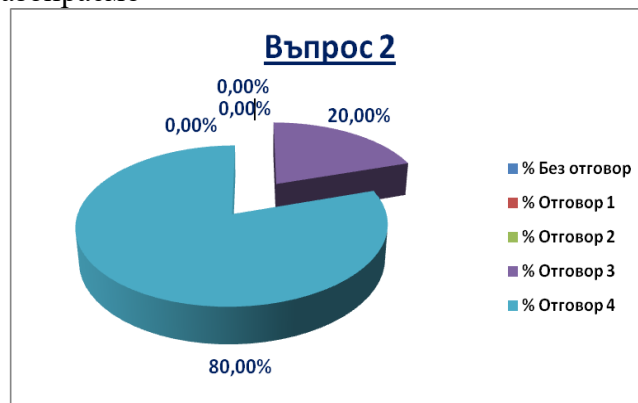
ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО

15.06.2017 – 30.06.2017

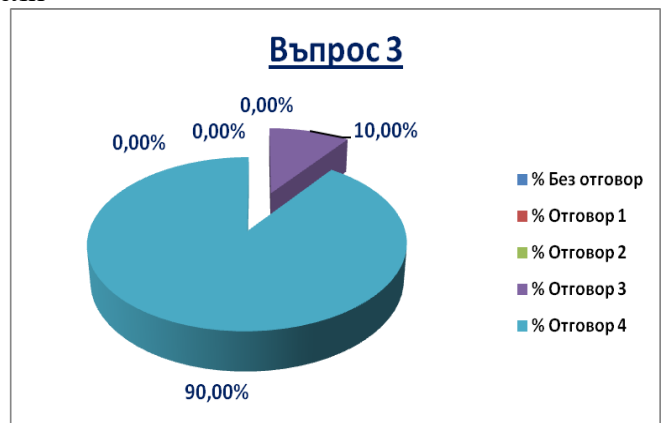
1. Запознат съм с учебната програма по специалността



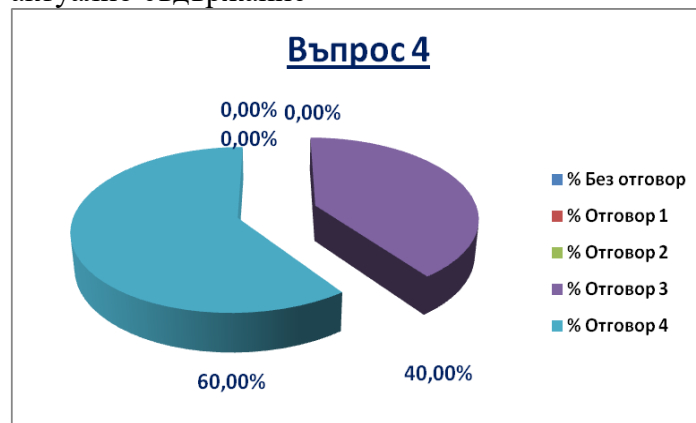
2. Целите на специалността са поставени ясно и разбираемо



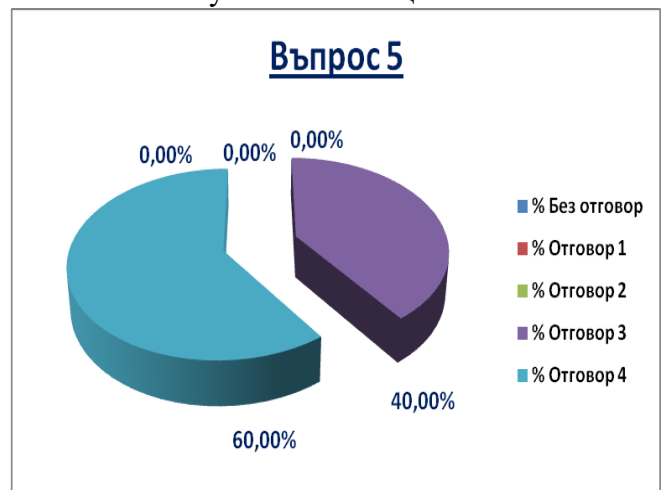
3. Учебният материал отговаря на поставените цели



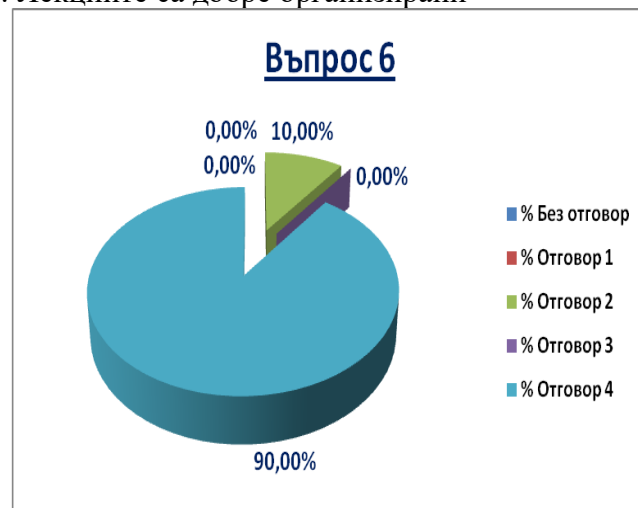
4. Учебниците и предоставените материали са с актуално съдържание



5. Учебниците и предоставените материали са достатъчни за изучаваната специалност

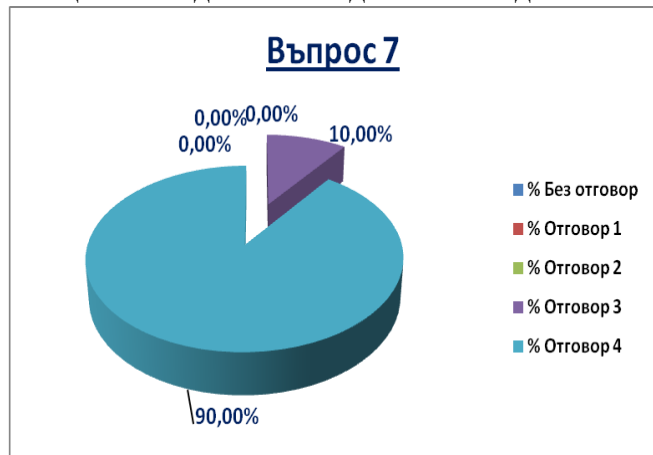


6. Лекциите са добре организирани

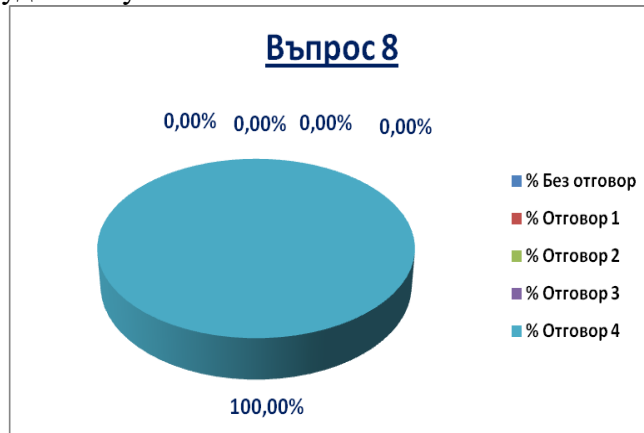


СПЕЦИАЛНОСТ ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО 15.06.2017 – 30.06.2017

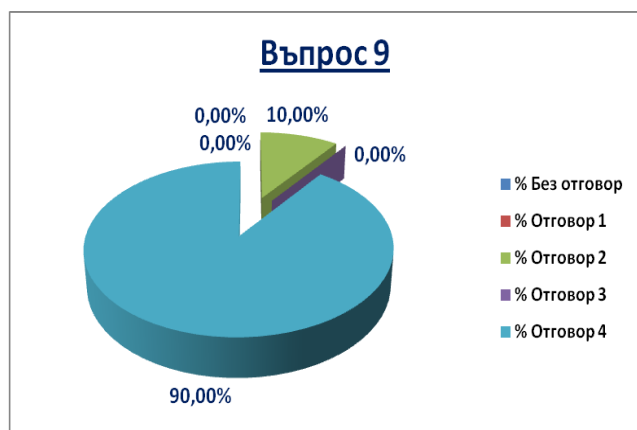
7. Лекциите следват в методична последователност



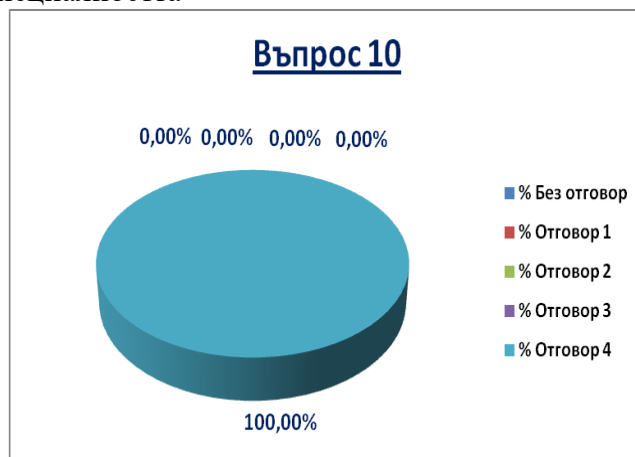
8. По време на лекциите се използва съвременна аудио-визуална техника



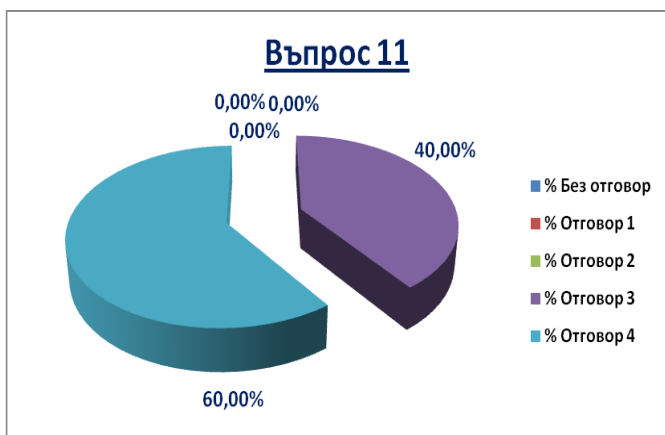
9. Методите на преподаване съответстват на характера на учебната специалност



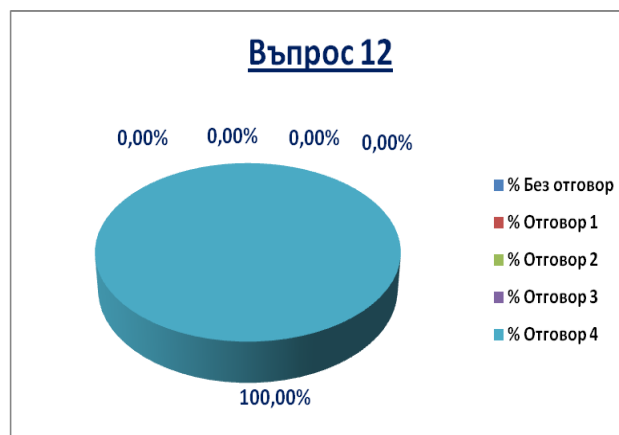
10. Доволен съм от качеството на преподаване по специалността



11. Обучението по специалността допринася за бъдеща професионална реализация



12. Професионалната подготовка на преподавателите е много добра



АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ ОТНОСНО
РЕАЛИЗАЦИЯТА НА ДИПЛОМИРАНИТЕ ФАРМАЦЕВТИ ВЪВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ

01.01.2017 – 01.07.2017 г

1. Завършено обучение:

2015 – 4	2013 – 1	2012 – 1	2010 – 1
2009 – 1	2008 – 1	1994 – 1	

2. 90 % от анкетираните са постъпили на работа ведната след дипломиране и през настоящия момент (2017) работят по специалността

3. 50 % считат, че обучението в МУ-София ги е подготвило достатъчно за професионална реализация по специалността

4. 30 % отговарят че, яко имат възможност, биха продължили образованието си в друга или по-висока образователна степен в МУ-София?

5. 100 % не учат в момента

6. 30 % от анкетираните имат желание да продължат образованието си в друго висше учебно заведение: МУ-София, НСА, СУ

7. 90 % работят в частен сектор на здравеопазването

8. 50 % са удовлетворени от професионалната си реализация

8. 40 % са препоръчвали на други да се обучават в МУ-София.

9. Препоръчаните специалности са фармация и стоматология

10. 40 % считат, че на тях се гледа с авторитет поради това, че са възпитаници на Медицински Университет-София?

Анкети с преподаватели – 01.01.2017 – 01.07.2017 г.

Най-големи затруднения в учебния процес са:

1. Липса на мотивация при студентите
2. Неусвояване от студентите на преподавания материал на 100 %
3. Ниско ниво на подготовка в училище
4. Ниска заинтересованост на студентите
5. Ниска активност на студентите при обсъждане на учебния материал

Най-главните проблеми при отношенията със студентите са:

1. Трудно задържане на интереса на студентите
2. Комуникацията с неинтересованите студенти
3. Липса на мотивираност за учене при студентите
4. Незаинтересованост на студентите
5. Ниска посещаемост от студентите на лекции

Затруднения в научно-изследователската дейност са:

1. Недостатъчно реактиви
2. Закъснения при доставка на апаратура
3. Голяма учебна натовареност
4. Липса на финансиране при публикуване на статии
5. Продължителни тръжни процедури

Недостатъците на академичната администрация на факултетно ниво са:

1. Недостатъчна комуникация
2. Голяма документация

Недостатъци на академичната администрация на обшоуниверситетско равнище:

1. Забавяне на равнища, засягащи качеството на образованието в стратегията за развитие
2. Много документация
3. Продължителни тръжни процедури

Уместни действия на деканското ръководство са:

1. Отпускане на средства за командировки, за участие на преподаватели в научни форуми и за научно-изследователска дейност на докторанти
2. Модернизиране на материалната база
3. Закупуване на съвременна апаратура

Преподавателите са удовлетворени от:

1. Развитието на студентите в научно-изследователската дейност
2. Възможността за академично развитие
3. Предаване на знания на студентите

Анкети Б за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплина.

За 01.01.2017 – 01.06.2017 г. е проведена анкета Б за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ АНКЕТА Б 15.05.2017 г. – 30.05.2017 г.

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкета Б за 2017 г. е пусната на 15.05.2017 г. и е завършена на 30.05.2017 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20, което представлява 15 % от общия брой студенти в IV курс: 140.

Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (20 попълнили анкетата).

От резултатите са направени следните обобщения:

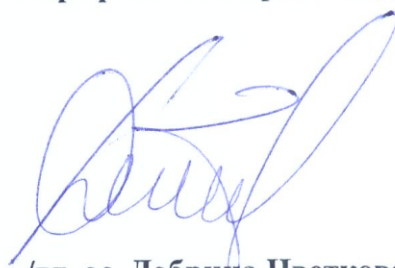
- 1) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал: 100 %
- 2) Достатъчност на поясненията на асистента: 95 %
- 3) Работа в колектив: 95 %
- 4) Получаване на теоретични и практически знания: 85 %
- 5) Новост на упражненията: 70 %

Председател на Комисията
по качество СОПКО:



/Проф. Илина Кръстева, дф/

Член на Комисията
по качество СОПКО:



/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/

11.07.2017 г.
гр. София