

# Д О К Л А Д

на комисията за оценяване и поддържане на качеството на  
обучението (СОПКО) към Фармацевтичен Факултет,  
МУ – София

**относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във  
Фармацевтичен Факултет за периода: 01.07.2018 – 30.12.2018 г.**

## **I. Циклично осигуряване на качеството.**

**Стандарт:** Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (станданти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

## **II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ) – София. ISO 9001-2015.**

Съгласно ПРОЕКТ BG 051PO001-3.1.08-0036 ”Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета” по схема BG051PO001-3.1.08 ”Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища” по Оперативна програма ”Развитие на човешките ресурси”, Медицински Университет – София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на на качеството (СОПКО) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001. Структурата, правата и задълженията на комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София.

### **III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.**

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

**1) Наръчник по Качеството.**

**2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г.**

**ЦЕЛ** – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичния Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

**ОБХВАТ** – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

#### **Обратна връзка със студенти.**

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на системата за управление на качеството.

### **IV. Основания за проверката на СОПКО през периода: 01.07.2018 – 30.12.2018 г.**

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.

### **V. Организация на проверката СОПКО за периода: 01.07.2018 – 30.12.2018 г.**

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за периода: **01.07.2017 – 30.12.2017 г.**

## **VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2018 – 30.12.2018 г.**

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол, график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО.

С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ-София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) на 07.02.2018 г. (**Протокол N : 4 / 2017/2018**) на свое заседание реши да се проведат анкети сред студентите за оценяване на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО.

На проведени заседания на комисията по качество са обсъдени следните въпроси:

1. Анкети за периода **01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра:  
срок на провеждане: **01.10.2018 г. – 15.12.2018 г.**
2. Анкети с докторанти по фармация: срок на провеждане: **01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.**
3. Анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по дисциплина държавен изпит: Фармакогнозия.
4. Анкетиране на по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: обща и неорганична химия, органична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, токсикология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и организация и икономика:  
срок на провеждане: **01.10.2018 г.– 01.11.2018 г.**
5. Анкета със студенти от 1 курс редовно обучение по фармация:  
срок на провеждане: **01.11.2018 г. – 01.12.2018 г.**

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) за периода: **01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.** при следните доклади с протоколи от заседания:

**ПРОТОКОЛ N:1                    2018/2019 г.                    25.09.2018 г.**

**N 1**

Отчетен доклад за **календарната 2017 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини в катедра ”Фармакогнозия” при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

**ПРОТОКОЛ N:2                    2018/2019 г.                    28.09.2018 г.**

**N 2**

Отчетен доклад за **календарната 2017 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини в катедра ”Организация и икономика на фармацията” при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

**ПРОТОКОЛ N:3                    2018/2019 г.                    01.10.2018 г.**

**N 3**

Отчетен доклад на СОПКО за **календарната 2017 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини по катедри при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

**ПРОТОКОЛ N:4                    2018/2019 г.                    03.10.2018 г.**

**N 4**

Отчетен доклад на СОПКО за **календарната 2018 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от **докторантите** на качеството на обучение по учебните дисциплини по катедри при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

**ПРОТОКОЛ N:5**

**2018/2019 г.**

**09.11.2018 г.**

**N 5**

Отчетен доклад във връзка с проведен **КОНТРОЛЕН ВЪНШЕН ОДИТ НА СУК** във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София от сертифициращия орган Transpacific Certifications Limited по СТАНДАРТ: ISO 9001:2015 за **2018 г.**

**ПРОТОКОЛ N:6**

**2018/2019 г.**

**09.11.2018 г.**

**N 6**

Отчетен доклад за резултатите от проведени анкети за **календарната 2018 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по **10 учебни дисциплини** във Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

**ПРОТОКОЛ N:7**

**2018/2019 г.**

**04.12.2018 г.**

**N 7**

Отчет за изпълнение на **целите** на Фармацевтичен Факултет, МУ – София за **2018 г.**

**Цели** на Фармацевтичен Факултет, МУ – София за **2019 г.**

**ПРОТОКОЛ N:8**

**2018/2019 г.**

**09.11.2018 г.**

**N 8**

Отчетен доклад проведена анкета за **I курс** редовно обучение – фармация за **2018 г.**

## РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ АНКЕТИ ЗА ПЕРИОДА 01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.

Анкети А сред студентите за оценяване на качеството на обучение, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите.

За периода: **01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.** са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на начина на преподаване и оценка на дисциплината по учебните дисциплини:

**Броматология** **01.11.2018 г. – 15.11.2018 г.**

**оценка на дисциплината**

**Броматология** **01.11.2018 г. – 15.11.2018 г.**

**оценка на начина на преподаване**

### БРОМАТОЛОГИЯ – 01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.

За дисциплината Броматология анкетата за 2018 г. е пусната на 01.11.2018 г. и е завършена на 15.11.2018 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20, което представлява 15.0 % от общия брой студенти в V курс: 140). Броят на участниците попълнили анкетата е 30 (100 %). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (20 попълнили анкетата).

Период	Броматология	
	ОЦЕНКА	
	Положителна	Отрицателна
	<b>80 % посещение на лекции и упражнения</b>	
<b>2018</b>	<b>65.0 %</b>	<b>30.0 %</b>
	<b>Подготвеност на преподавателя</b>	
<b>2018</b>	<b>85.0 %</b>	<b>10.0 %</b>
	<b>Мотивация на студентите от преподавателя</b>	
<b>2018</b>	<b>70.0 %</b>	<b>20.0 %</b>
	<b>Принос на преподавателя за обучението</b>	
<b>2018</b>	<b>70.0 %</b>	<b>15.0 %</b>
	<b>Организация на лекции и упражнения</b>	
<b>2018</b>	<b>60.0 %</b>	<b>20.0 %</b>
	<b>Яснота на целите на дисциплината</b>	
<b>2018</b>	<b>65.0 %</b>	<b>25.0 %</b>

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се повиши участието на студентите в повече дискусии по време на семинарите.
2. Да се засили интересът на студентите за посещение на лекции.

За календарната 2018 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини:

**Фармацевтичен анализ** **01.10.2018 г. – 30.10.2018 г.**

**Анализ на лекарствени средства и**

**метаболити в биологични среди** **15.11.2018 г. – 30.11.2018 г.**

#### **ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ – 01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.**

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2018 г. е пусната на 01.10.2018 г. и е завършена на 30.10.2018 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в IV курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти).

Оценката за положително предпочитание към дисциплината е **86.66 %**, а за отрицателно отношение е **0.0 %**. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: **86.66 % / 0.0 % = 0**. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е **36.67 %**. Отличен успех са постигнали **30.0 %** от анкетираните студенти.

<b>Оценка за положително предпочитание към дисциплината</b>						
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
<b>52.5 %</b>	<b>62.5 %</b>	<b>31.03 %</b>	<b>30 %</b>	<b>43.33 %</b>	<b>73.33 %</b>	<b>86.66 %</b>
<b>Оценка за отрицателно отношение към дисциплината</b>						
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
<b>7.5 %</b>	<b>7.5 %</b>	<b>37.93 %</b>	<b>40.0 %</b>	<b>10.0 %</b>	<b>16.67 %</b>	<b>0.0 %</b>
<b>Оценка за баланс на отношението</b>						
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
<b>7.0</b>	<b>4.17</b>	<b>0.82</b>	<b>0.75</b>	<b>4.33</b>	<b>4.4</b>	<b>0.0</b>
<b>Посещаемост на 80 % – 100 % от лекциите</b>						
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
<b>27.5 %</b>	<b>27.5 %</b>	<b>23.33 %</b>	<b>16.67 %</b>	<b>43.33 %</b>	<b>33.33 %</b>	<b>36.67 %</b>
<b>Отличен успех [%]</b>						
<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
<b>37.5 %</b>	<b>25 %</b>	<b>20 %</b>	<b>16.67 %</b>	<b>33.33 %</b>	<b>13.33 %</b>	<b>30.0 %</b>

От статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. От 2012 г. (31.03 %) до 2018 г. (86.66 %) оценката за положително предпочитание към дисциплината се е повишала 2.8 пъти.
2. От 2013 г. (40.0 %) до 2018 г. (0.0 %) оценката за отрицателно отношение към дисциплината се е понижила от 40.0 % до 0.0 %.
3. От 2013 г. (16.67 %) до 2018 г. (36.67 %) посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите се е увеличила 2.2 пъти.
4. От 2013 г. (16.67 %) до 2018 г. (30.0 %) отличният успех по дисциплината се е увеличил 1.8 пъти.

**Анализ на лекарствени средства и метаболити  
в биологични среди – 01.07.2018 г. – 30.12.2018 г.**

За дисциплината Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди анкетата за 2018 г. е пусната на 15.11.2018 г. и е завършена на 30.11.2018 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 10, което представлява 50.0 % от общия брой студенти в клиничен профил в III курс: 20. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 30 е 100 % (10 попълнили анкетата). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е **90.0 %**, а за отрицателно отношение е **0.0 %**. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: **90.0 % / 0.0 % = 0**. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е **70.0 %**. Отличен успех са постигнали **70.0 %** от анкетиранияте студенти.

Оценка за положително предпочитание към дисциплината	<b>90.0 %</b>
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината	<b>0.0 %</b>
Оценка за баланс на отношението	<b>0</b>
Посещаемост на 80 % – 100 %	<b>70.0 %</b>
Отличен успех [%]	<b>70.0 %</b>



**От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:**

**На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:**

- 1. Да се подобрява мотивацията на студентите.**
- 2. Да се предоставят предварително повече учебни материали на студентите.**

### **ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ**

На 03.10.2018 г. на заседание на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) е дискутиран отчетен доклад на СОПКО за календарната 2018 г. за резултатите от проведените анкети за оценяване от докторантите на качеството на обучение по учебните дисциплини по катедри при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

### **ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ**

<b>”Теоретична химия”</b>	<b>30.07.2018 г. - 30.09.2018 г.</b>
<b>”Фармацевтична химия”</b>	<b>15.06.2018 г. - 01.07.2018 г.</b>
<b>”Фармацевтична ботаника”</b>	<b>01.07.2018 г.-15.07.2018 г.</b>
<b>”Фармакогнозия и фитохимия”</b>	<b>10.06.2018 г. 10.07.2018 г.</b>
<b>”Фармакология”</b>	<b>15.06.2018 г. 15.07.2018 г.</b>
<b>”Токсикология”</b>	<b>15.06.2018 г. - 15.07.2018 г.</b>
<b>”Технология на лекарствените форми и Биофармация”</b>	<b>15.06.2018 г. - 01.07.2018 г.</b>
<b>”Фармакоикономика и фармацевтична регулация”</b>	<b>10.09.2018 г. - 30.09.2018 г.</b>

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”ТЕОРЕТИЧНА ХИМИЯ ”**

За 2018 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”Теоретична химия” е пусната на Анкетата е пусната на 30.07.2018 г. и завършена на 30.09.2018 г. Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 2л Брой участници попълнили анкетата: 2 (100 % от анкетираните докторанти : 2). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 2 гласували (100 % от анкетираните докторанти : 2).

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ"**

За 2018 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "Фармацевтична химия" е пусната на **15.06.2018 г. и завършена на 01.07.2018 г.** Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 3. Брой участници попълнили анкетата : 3 (100 % от анкетирани докторанти : 3). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 3 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 3)

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА"**

За 2018 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА " **Фармацевтична ботаника**" е пусната на 01.07.2018 г. и завършена на 15.07.2018 г. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 9 е: 1 гласували (100 % от анкетирани докторанти: 1).

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "ФАРМАКОГНОЗИЯ И ФИТОХИМИЯ"**

Анкетата е пусната на 10.06.2018 г. и завършена на 10.07.2018 г..Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 2. Брой участници попълнили анкетата : 2 (100 % от анкетирани докторанти : 2).. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 2 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 2).

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "ФАРМАКОЛОГИЯ"**

За 2012 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА "**Фармакология**" анкетата е пусната на 15.06.2018 г. и завършена на 15.07.2018 г. Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 9. Брой участници попълнили анкетата : 9 (100 % от анкетирани докторанти : 9). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 9 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 9)

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”ТОКСИКОЛОГИЯ”**

За 2018 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”Токсикология” анкетата е пусната на 15.06.2018 г. и завършена на 15.07.2018 г. Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 4. Брой участници попълнили анкетата : 4 (100 % от анкетираните докторанти : 4). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 4 гласували (100 % от анкетираните докторанти : 4).

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”Технология на лекарствените форми и Биофармация”**

За 2018 г. анкетата за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение по ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”Технология на лекарствените форми и Биофармация” е пусната на 15.06.2018 г. и завършена на 01.07.2018 г. Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 1. Брой участници попълнили анкетата : 1 (100 % от анкетираните докторанти : 1). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9: 1 гласували (100 % от анкетираните докторанти : 1).

### **ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ”ФАРМАКОИКОНОМИКА И ФАРМАЦЕВТИЧНА РЕГУЛАЦИЯ”**

10.09.2018 г. - 30.09.2018 г. Общ брой подлежащи на анкетиране : 2 (100 % от анкетираните студенти: 2). Брой участници попълнили анкетата : 2 (100 % от анкетираните студенти: 2). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9: 2 гласували (100 % от анкетираните студенти).

Резултатите от проведените анкети за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ на качеството на обучение за **2018 г.** по ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ ”ТЕОРЕТИЧНА ХИМИЯ”, ”ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ”, ”ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА”, ”ФАРМАКОГНОЗИЯ И ФИТОХИМИЯ”, ”ФАРМАКОЛОГИЯ”, ”ТОКСИКОЛОГИЯ”, „Технология на лекарствените форми и Биофармация”, ”ФАРМАКОИКОНОМИКА И ФАРМАЦЕВТИЧНА РЕГУЛАЦИЯ” показват висока удовлетвореност на ДОКТОРАНТИТЕ от качеството на обучение и от преподавателите.

Комисията СОПКО при ФФ, МУ-София прие **ОТЧЕТНИЯ ДОКЛАД на СОПКО** за резултатите от проведените за **2018 г.** анкети за оценяване от ДОКТОРАНТИТЕ по фармация на качеството на обучение: **ПРОТОКОЛ N:4 (2018/2019 г. – 03.10.2018).**

## **КОНТРОЛЕН ОДИТ НА СУК Doc. No.: F-QMS-15**

На 19.10.2018 г. на заседание на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) е приет отчетният на отчетен доклад във връзка с проведен КОНТРОЛЕН ВЪНШЕН ОДИТ НА СУК във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София от сертифициращия орган Transpacific Certifications Limited по СТАНДАРТ: ISO 9001:2015 за 2018 г.

Във връзка с Проект BG 051PO001-3.1.08-0036 "Въвеждане на система за управление на качеството в Медицински Университет-София съгласно ISO 9001/2015 интегриране на информационните системи в Университета по схема BG 051PO001-3.1.08 "Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища" по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", на 05.10.2018 г. в 14.00 ч. е проведен КОНТРОЛЕН ВЪНШЕН ОДИТ НА СУК във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София от сертифициращия орган Transpacific Certifications Limited по СТАНДАРТ: ISO 9001:2015.

Целта на одита бе да се потвърди, че системата на управление е поддържана в съответствие с изискванията на стандарта на одита ISO 9001:2015.

### **КОНТРОЛЕН ОДИТ НА СУК Doc. No.: F-QMS-15**

1. Планиране създаването на услугите.
2. Процеси, свързани със студентите.
3. Разработване на учебна документация.
4. Обучение на студенти.
5. Удовлетвореност на студентите.
6. Съхранение на студентски досиета.
7. Разработване и изпълнение на научни проекти.
8. Контрол и обучение на докторанти, специализанти, съхранение на досиета.
9. Ресурси (инфраструктура, Заобикаляща среда, Ресурси за наблюдение и измерване).
10. Управление на процеси, продукти и услуги от външни доставчици.

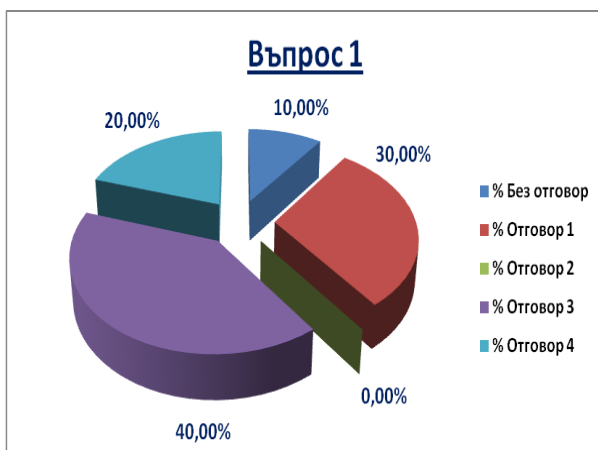
На одитора бяха представени документи във връзка с обхвата на одита: **образователна дейност, учебна дейност, научно-изследователска дейност.**

**ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО  
УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ**

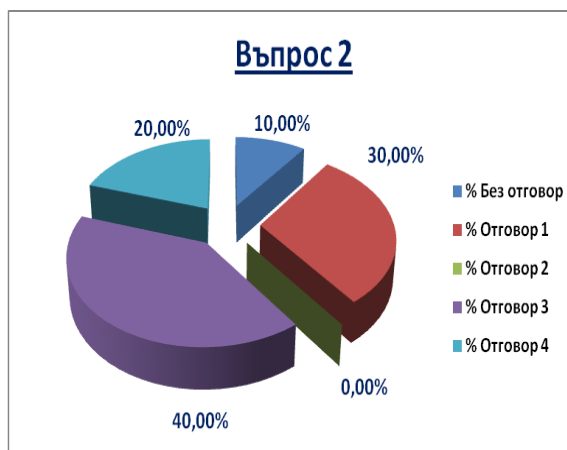
**ФАРМАКОГНОЗИЯ 15.10.2018 г. - 15.12.2018 г.  
ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА**

Да = 4 <b>ОЦЕНКА: 6</b>	По – скоро да = 3 <b>ОЦЕНКА: 5</b>	Без мнение = 2 <b>ОЦЕНКА: 4</b>	По – скоро не = 1 <b>ОЦЕНКА: 3</b>	Не = 0 <b>ОЦЕНКА: 2</b>	<b>Без отговор</b>
----------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------	------------------------

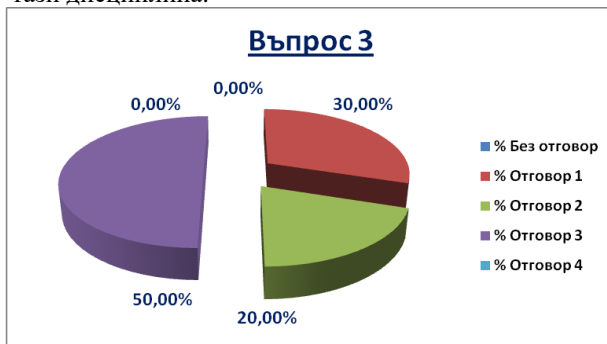
1. Лекциите и упражненията ми помогнаха добре да разбера дисциплината



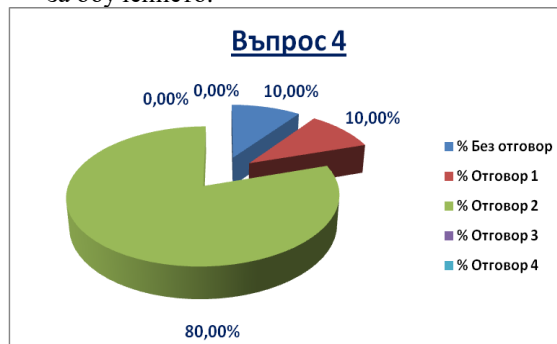
2. Лекциите и упражненията бяха добре организирани.



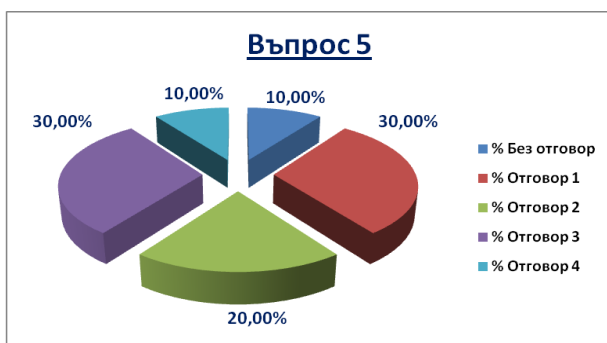
3. Лекциите и упражненията развиха моя интерес към тази дисциплина.



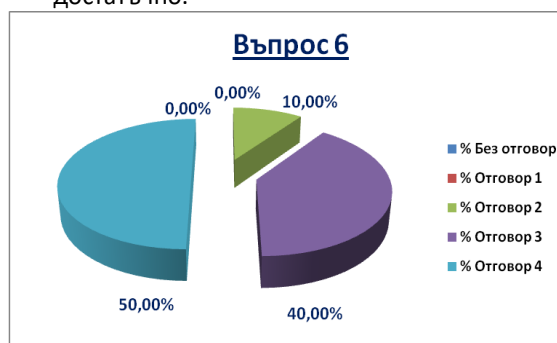
4. В библиотеката имаше достатъчно материали за обучението.



5. Целите на дисциплината бяха поставени ясно.



6. Натоварването по дисциплината беше достатъчно.

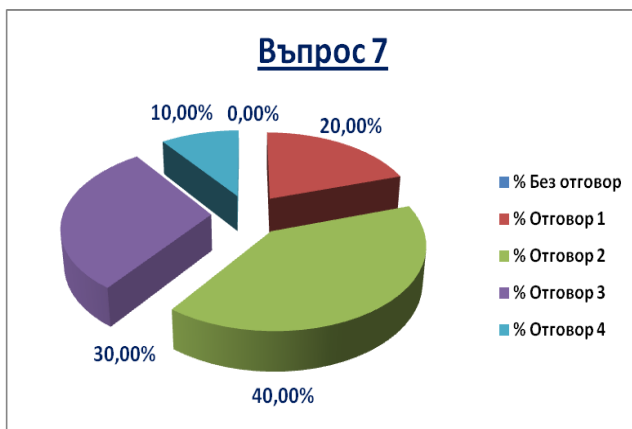


# ФАРМАКОГНОЗИЯ 15.10.2018 г. - 15.12.2018 г.

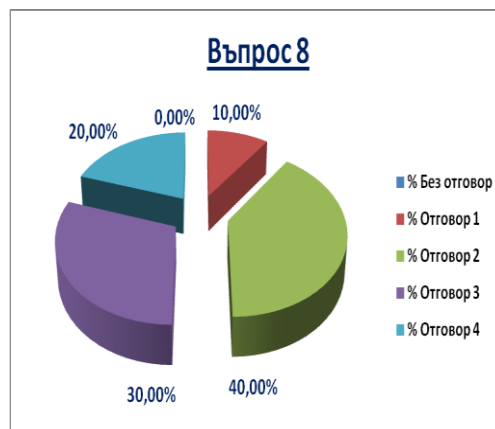
## ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА

Да = 4 ОЦЕНКА: 6	По – скоро да = 3 ОЦЕНКА: 5	Без мнение = 2 ОЦЕНКА: 4	По – скоро не = 1 ОЦЕНКА: 3	Не = 0 ОЦЕНКА: 2	Без отговор
---------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	----------------

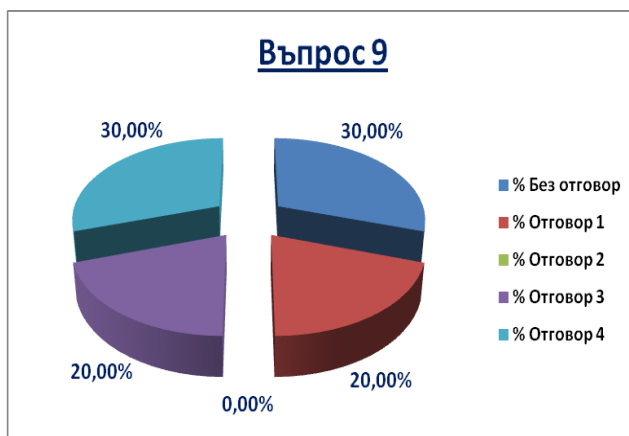
7. Научих се да прилагам принципите, концепциите, изводите.



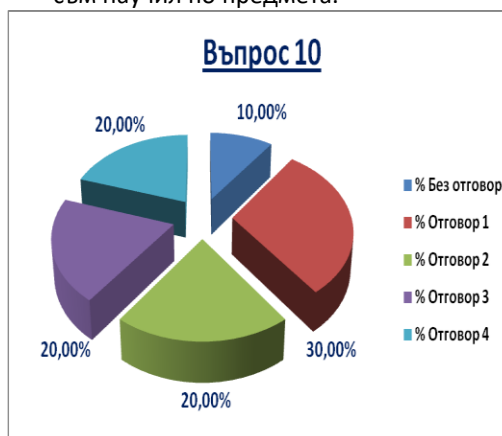
8. Дисциплината подобри моите способности.



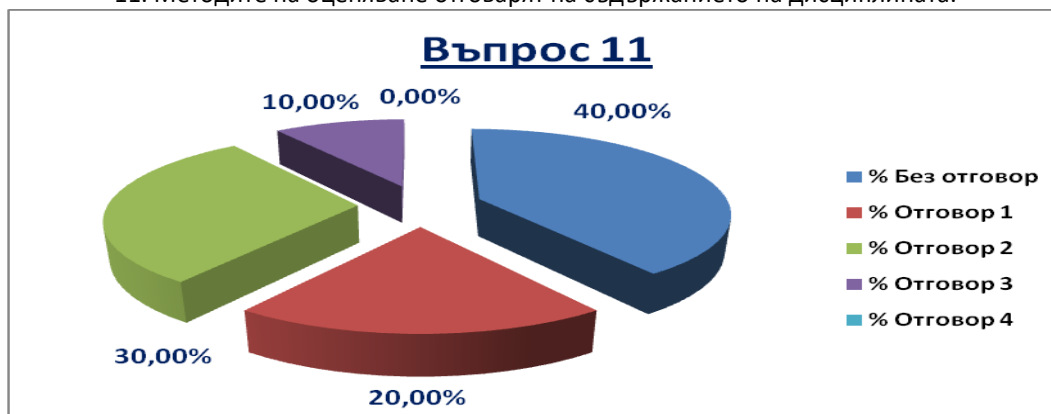
9. Тази дисциплина припокрива други, които съм учил.



10. Имах достатъчно възможност да демонстрирам това, което съм научил по предмета.



11. Методите на оценяване отговарят на съдържанието на дисциплината.

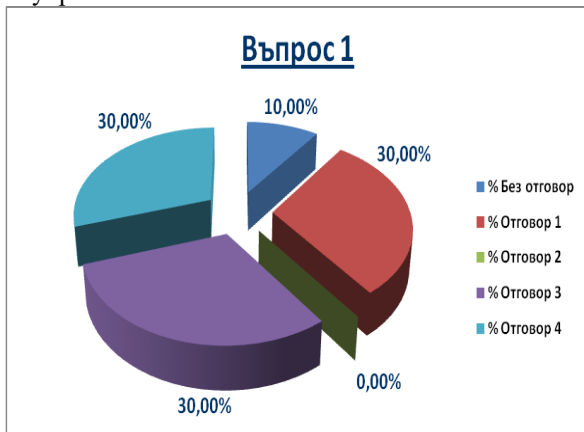


# ФАРМАКОГНОЗИЯ 15.10.2018 г. - 15.12.2018 г.

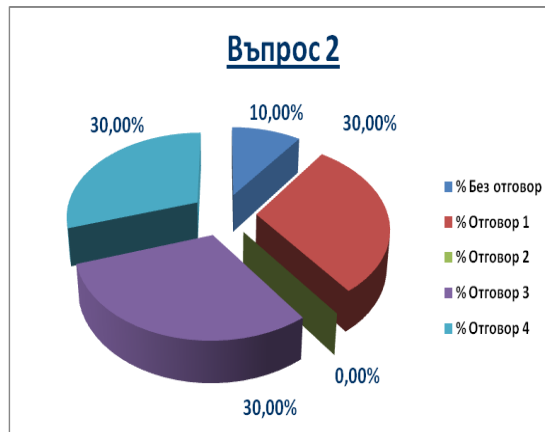
## ОЦЕНКА НА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ

Да = 4 ОЦЕНКА: 6	По – скоро да = 3 ОЦЕНКА: 5	Без мнение = 2 ОЦЕНКА: 4	По – скоро не = 1 ОЦЕНКА: 3	Не = 0 ОЦЕНКА: 2	Без отговор
---------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	----------------

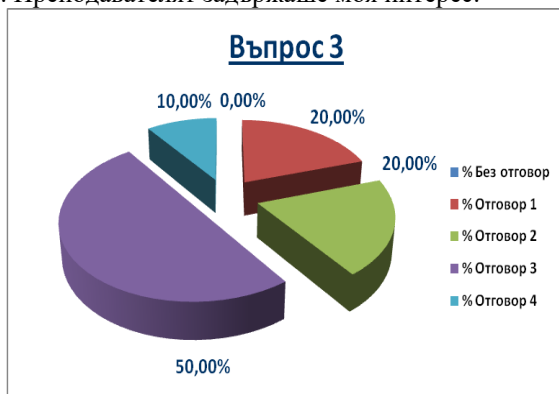
1. Посещавал съм най – малко 80 % от лекциите/  
упражненията



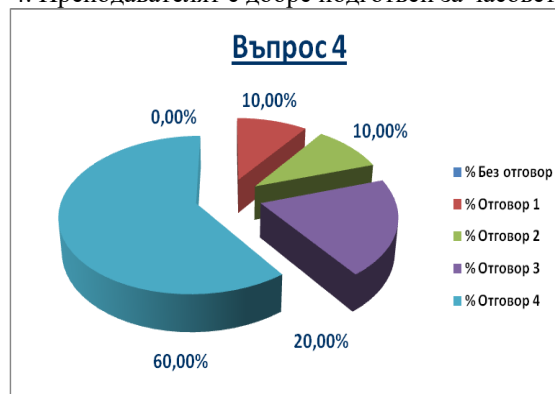
2. Преподавателят комуникираше  
лесно с нас.



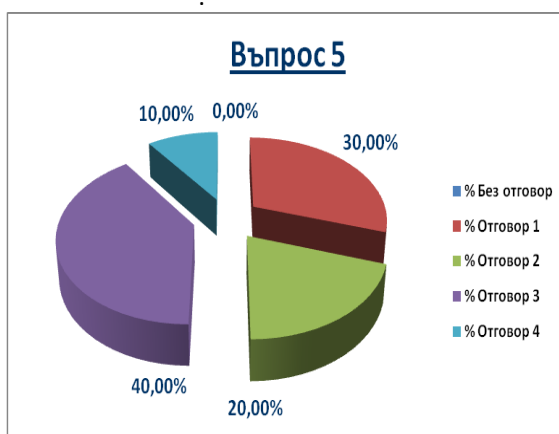
3. Преподавателят задържаше моя интерес.



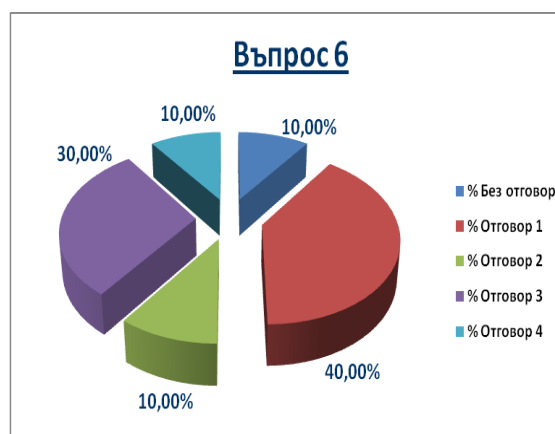
4. Преподавателят е добре подготвен за часовете.



5. Този преподавател мотивира студентите  
за активно участие.



6. Този преподавател ми дава възможност да  
приложа това, което съм научил.

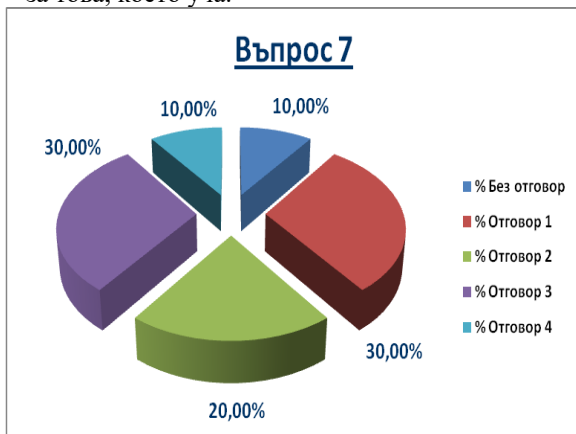


# ФАРМАКОГНОЗИЯ 15.10.2018 г. - 15.12.2018 г.

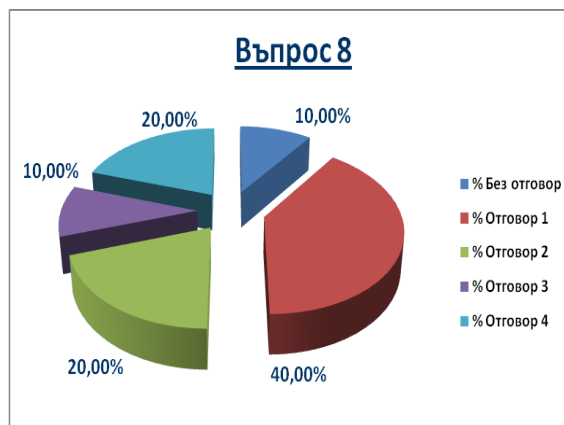
## ОЦЕНКА НА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ

Да = 4 ОЦЕНКА: 6	По – скоро да = 3 ОЦЕНКА: 5	Без мнение = 2 ОЦЕНКА: 4	По – скоро не = 1 ОЦЕНКА: 3	Не = 0 ОЦЕНКА: 2	Без отговор
---------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	----------------

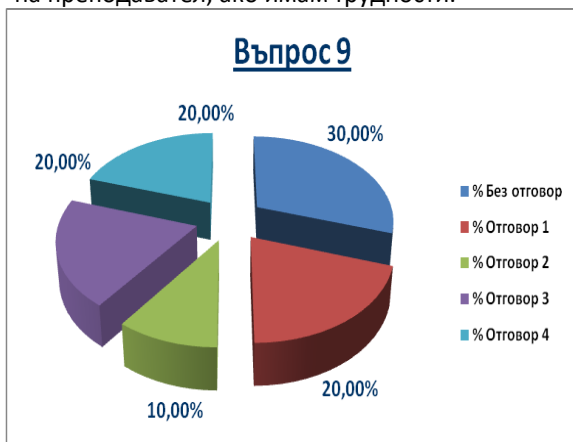
7. Този преподавател ме кара да бъда отговорен за това, което уча.



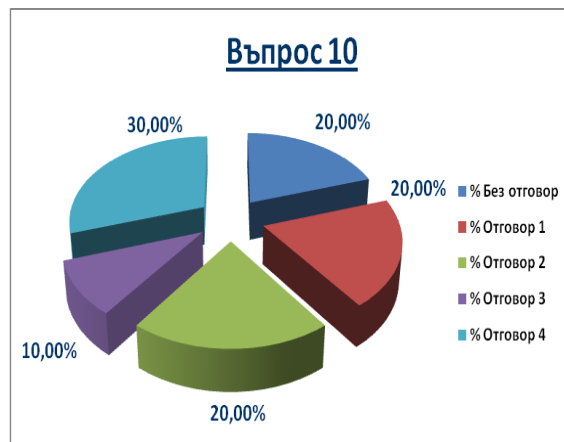
8. Този преподавател оценява позитивно.



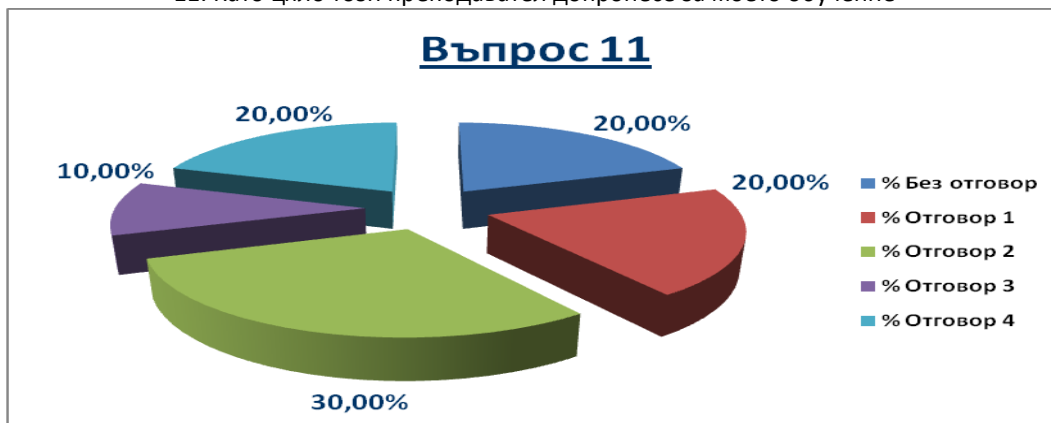
9. Мисля, че мога да разчитам на помощта на преподавател, ако имам трудности.



10. Ясно е какво се очаква от мен



11. Като цяло този преподавател допронесе за моето обучение





# РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТАТА

ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО  
УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ

## ФАРМАКОГНОЗИЯ – 2018 г.

Анкетата е пусната на 15.10.2018 г. и е завършена на 15.12.2018 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране: 10

Брой участници попълнили анкетата: 10 (100 %)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 11: 10 гласували (100 %)

### ВЪПРОСИ ЗА ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4 ОЦЕНКА: 6		По – скоро да = 3 ОЦЕНКА: 5		Без мнение = 2 ОЦЕНКА: 4		По – скоро не = 1 ОЦЕНКА: 3		Не = 0 ОЦЕНКА: 2	
	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%
1. Лекциите и упражне – нията ми помогнаха добре да разбера дисциплината.	2	20 %	4	40 %	0	0 %	3	30 %	1	10 %
2. Лекциите и упражне – нията бяха добре организирани.	2	20 %	4	40 %	0	0 %	3	30 %	1	10 %
3. Лекциите и упражне – нията развиха моя интерес към тази дисциплина.	0	0 %	5	50 %	2	20 %	3	30 %	0	0 %
4. В библиотеката имаше достатъчно материали за обучението по дис – циплината.	0	0 %	0	0 %	8	80 %	1	10 %	1	10 %
5. Целите на дисциплината бяха поставени ясно.	1	10 %	3	30 %	2	20 %	3	30 %	1	10 %
6. Натоварването по дис – циплината беше доста – тъчно.	5	50 %	4	40 %	1	10 %	0	0 %	0	0 %
7. Научих се да прилагам принципите, концепции – те, изводите.	1	10 %	3	30 %	4	40 %	2	20 %	0	0 %
8. Дисциплината подобри моите способности.	2	20 %	3	30 %	4	40 %	1	10 %	0	0 %
9. Тази дисциплина при – покрива други, които съм учил.	3	30 %	2	20 %	0	0 %	2	20 %	3	30 %
10. Имах достатъчно въз – можност да демонстри – рам това, което съм научил по предмета.	2	20 %	2	20 %	2	20 %	3	30 %	1	10 %
11. Методите на оценяване отговарят на съдържа – нието на дисциплината.	0	0 %	1	10 %	3	30 %	2	20 %	4	40 %

# РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТАТА

ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО  
УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ

## ФАРМАКОГНОЗИЯ – 2018 г.

Анкетата е пусната на 15.10.2018 г. и е завършена на 15.12.2018 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране: 10

Брой участници попълнили анкетата: 10 (100 %)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 11: 10 гласували (100 %).

### ВЪПРОСИ ЗА ОЦЕНКА НА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4 ОЦЕНКА: 6		По – скоро да = 3 ОЦЕНКА: 5		Без мнение = 2 ОЦЕНКА: 4		По – скоро не = 1 ОЦЕНКА: 3		Не = 0 ОЦЕНКА: 2	
	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%	Брой гла – сове	%
1. Посещавал съм най – малко 80 % от лекциите/упражненията, определени за тази дисциплина.	3	30 %	3	30 %	0	0 %	3	30 %	1	10 %
2. Преподавателят кому – никираше лесно с нас.	3	30 %	3	30 %	0	0 %	3	30 %	1	10 %
3. Преподавателят задър – жаше моя интерес.	1	10 %	5	50 %	2	20 %	2	20 %	0	0 %
4. Преподавателят е добре подготвен за часовете.	6	60 %	2	20 %	1	10 %	1	10 %	0	0 %
5. Този преподавател мо – тивира студентите за активно участие по време на час.	1	10 %	4	40 %	2	20 %	3	30 %	0	0 %
6. Този преподавател ми дава възможност да приложа това, което съм научил.	1	10 %	3	30 %	1	10 %	2	40 %	1	10 %
7. Този преподавател ме кара да бъда отговорен за това, което уча.	1	10 %	3	30 %	2	20 %	3	30 %	1	10 %
8. Този преподавател оце – нява позитивно различно от неговото мнение.	2	20 %	1	10 %	2	20 %	4	40 %	1	10 %
9. Мисля, че мога да раз – читам на помощта на този преподавател, ако имам трудности.	2	20 %	2	20 %	1	10 %	2	20 %	3	30 %
10. Ясно е какво се очаква от мен да науча по този предмет.	3	30 %	1	10 %	2	20 %	1	20 %	2	20 %
11. Като цяло този пре – подавател допронесе за моето обучение.	2	20 %	1	10 %	3	30 %	2	20 %	2	20 %

## **ЗА ДИСЦИПЛИНАТА ФАРМАКОГНОЗИЯ**

### **ПОЛОЖИТЕЛНИ ОЦЕНКИ СА:**

- |                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Лекциите и упражненията помагат за<br>разбиране на дисциплината. | <b>60 %</b> |
| 2. Лекциите и упражненията са добре организирани.                   | <b>60 %</b> |
| 3. Лекциите и упражненията развиват интерес<br>към дисциплината.    | <b>50 %</b> |
| 4. Дисциплината подобрява способностите на студентите.              | <b>50 %</b> |
| 6. Натоварването по дисциплината е достатъчно.                      | <b>90 %</b> |

### **ЗА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ по ДИСЦИПЛИНАТА**

#### **ФАРМАКОГНОЗИЯ ПОЛОЖИТЕЛНИ ОЦЕНКИ СА:**

- |                                                         |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| 1. Добра подготовка за часовете на преподавателя        | <b>80 %</b> |
| 2. Посещение на 80 % от лекциите от студентите          | <b>60 %</b> |
| 3. Лесна комуникация на преподавателя със студентите    | <b>60 %</b> |
| 4. Задържане на интереса на студентите от преподавателя | <b>60 %</b> |
| 5. Мотивиране на студентите за активно участие          | <b>50 %</b> |

## АНКЕТА ЗА 2018 Г. ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО 10 УЧЕБНИ ДИСЦИПЛИНИ ВЪВ ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ, МУ – СОФИЯ

В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите и с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) на 12.03.2018 г. (Протокол N:3 / 12.03.2018 г.) на свое заседание реши да се проведе анкетиране на по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: обща и неорганична химия, органична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, токсикология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и организация и икономика – срок на провеждане: 01.10.2018 г.– 01.11.2018 г.

За 2018 г. анкетата е пусната на 01.10.2018 г. и е завършена на 01.11.2018 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 200. Достоверността на оценката е 100 (попълнили анкетата 200 %). Брой дисциплини: 10.

От резултатите по 10<sup>-те</sup> дисциплини са направени следните обобщения:

<b>Въпрос</b>	<b>ОЦЕНКА</b>
<b>Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал</b>	<b>85 % - 100 %</b>
<b>Повторяемост на упражненията</b>	<b>20 % - 55 %</b>
<b>Новост на упражненията</b>	<b>45 % - 80 %</b>
<b>Възможност за творчески задачи</b>	<b>35 % - 70 %</b>
<b>Индивидуални задачи</b>	<b>20 % - 65 %</b>
<b>Работа в колектив</b>	<b>35 % - 80 %</b>
<b>Достатъчност на поясненията на асистента</b>	<b>70 % - 100 %</b>
<b>100 % уплътняване на упражненията</b>	<b>40 % - 80 %</b>
<b>Полза от упражненията</b>	<b>50 % - 95 %</b>

Направени са следните изводи:

- 1) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **35 % - 70 % (35 % разлика)**
- 2) 100 % уплътняване на упражненията: **40 % - 80 % (40 % разлика)**
- 3) Отговорите по дисциплините при следните въпроси варират с **45 % разлика**:
  - а) индивидуални задачи: **20 % - 65 %**
  - б) работа в колектив: **35 % - 80 %**
  - в) полза от упражненията: **50 % - 95 %**.

След проведена дискусия на свое заседание на 09.11.2018 г. (Протокол N:6 / 09.11.2018 г.) Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) прие резултатите от проведената през периода: 01.10.2018 г. – 01.11.2018 г. анкета за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 10 дисциплини.

#### **Анкета за I курс редовно обучение по фармация.**

С цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите и във връзка с Протокол N:3 от 12.03.2018 г., Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) проведе анкетиране сред 20 студенти от I курс. Анкетирани са 20 студенти. Достоверността на оценката е 100 % (20 попълнили анкетата).

В анкетата са включени следните въпроси:

#### **1. Кои са мотивите Ви за да изберете точно Фармацевтичен факултет за получаване на Вашето висше образование?**

- 1) Фармацевтичният Факултет е оценен като образователна институция с най-висок рейтинг сред фармацевтичните факултети.
- 2) Фармацевтичният Факултет предлага най-качествено образование и осигурява възможности за бъдеща професионална реализация в различни сфери на фармацията.
- 3) Фармацевтичният Факултет е с много добър престиж, квалифицирани преподаватели и добра материална база за подготовка на фармацевтите.

**2. Какви са представите и желанията Ви за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация.**

- а) работа в аптека
- б) работа в научна лаборатория
- в) работа във фармацевтична компания

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Без отговор	0	0.0 %
2.	Работа в аптека	4	20.0 %
3.	Работа в научна лаборатория	1	5.0 %
4.	Работа във фармацевтична компания	6	30.0 %
5.	Друга реализация	3	15.0 %
6.	Работа в аптека и фармацевтична компания	1	5.0 %
7.	Работа в аптека и друга реализация	1	5.0 %
8.	Работа в научна лаборатория и фармацевтична компания	2	10.0 %
10.	Фармацевтична компания и друга реализация	2	10.0 %

Резултатите показват, че:

- 30.0 % от анкетираните имат предпочетание за работа във фармацевтична компания и 20.0 % имат предпочетание за работа в аптека.

На свое заседание на 14.12.2017 г. (Протокол N:8/14.12.2018/2019 г.) Комисията по качество при Фармацевтичен Факултет, след проведена дискусия, прие резултатите от проведената през периода 01.11.2018 г. – 01.12.2018 г. анкета за I курс редовно обучение по фармация.

**Председател на Комисията  
по качество СОПКО:**

  
/Проф. Илина Кръстева, дф/

**Член на Комисията  
по качество СОПКО:**

  
/гл. ас. Добринa Цветкова, дф/

21.01.2019 г.  
гр. София