

Д О К Л А Д

на комисията за оценяване и поддържане на качеството на обучението (СОПКО) към Фармацевтичен Факултет, МУ-София

относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет за периода 01.01.2019 – 01.07.2019 г.

I. Циклично осигуряване на качеството.

Стандарт: Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (стандарт и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ)-София. ISO 9001-2015.

Съгласно ПРОЕКТ BG 051PO001-3.1.08-0036 “Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета” по схема BG051PO001-3.1.08 “Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, Медицински Университет-София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на качеството (СОПКО) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001. Структурата, правата и

задълженията на комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

1) Наръчник по Качеството.

2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г.

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичния Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – **РИ 07** описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

Обратна връзка със студенти.

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на системата за управление на качеството.

IV. Основания за проверката на СОПКО през периода: 01.01.2019 – 01.07.2019 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.

V. Организация на проверката СОПКО във ФФ за периода: 01.01.2019 – 01.07.2019 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за периода: 01.01.2017 – 01.07.2017 г..

VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.01.2019– 01.07.2019 г.

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол, график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО.

Комисията по качество при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) за периода: **01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.** прие следните доклади с протоколи от заседания:

ПРОТОКОЛ N:9

2018/2019 г.

29.01.2019 г.

N 1

Отчетен доклад СОПКО за резултатите от **проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет за периода: 01.07.2018 – 30.12.2018 г.**

N 2

Отчетен доклад от отговорниците за съответната катедра по СОПКО за календарната **2018 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини по катедри при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.

ПРОТОКОЛ N:10

2018/2019 г.

04.02.2019 г.

N 3

Отчетен доклад на СОПКО за **2012 г. - 2018 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от **докторанти** на качеството на обучение във **Фармацевтичен Факултет** при **Медицински Университет – София**.

N 4

Отчетен доклад на СОПКО за **2012 г. - 2018 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от **студенти** на качеството на обучение по **Фармакология, Фармакоикономика и Социална фармация и фармацевтично законодателство**.

ПРОТОКОЛ N:11

2018/2019 г.

18.02.2019 г.

Дискусия и приемане на план за провеждане от отговорниците за съответната катедра по СОПКО на анкети за **календарната 2019 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини по катедри при **Фармацевтичен Факултет** при **Медицински Университет – София**.

ПРОТОКОЛ N:12

2018/2019 г.

21.03.2019 г.

N 5

Отчетен доклад на СОПКО **пред комисия на НАОА** за акредитация на докторски програми във **Фармацевтичен Факултет** при **Медицински Университет – София – Фармакология, Технология на лекарствените форми с биофармация, Фармакоикономика и фармацевтична регулация**.

N 6

Отчетен доклад на СОПКО **пред комисия на НАОА** за акредитация на докторски програми във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София - **Фармацевтична химия и Фармакогнозия и фитохимия.**

ПРОТОКОЛ N:13

2018/2019 г.

10.05.2019 г.

N 7

Отчетен доклад за резултатите от проведени **ОБЩОУНИВЕСИТЕТСКИ АНКЕТИ** за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия.

ПРОТОКОЛ N:14

2018/2019

10.06.2019 г.

N 8

Отчетен доклад за резултатите от проведени анкети за **2019 г.** за оценяване от **специализанти** по **КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ** на качеството на обучение във Фармацевтичен Факултет, МУ– София.

ПРОТОКОЛ N:15

2018/2019

20.06.2019 г.

N 9

Отчетен доклад на Катедра **”Организация и икономика на фармацията”** за резултатите от проведени анкети за **2019 г.**

Приемане на резултатите от проведени анкети за 2019 г. със студенти **англо-обучение, със стажанти и преподаватели – 01.01.2019 – 01.07.2019.**

N 10

Отчетен доклад на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение (СОПКО) към Фармацевтичен Факултет, МУ-София за резултатите от проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет за периода 01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.

Във връзка с предстояща проверка от комисия при Националната Агенция по Оценка и Акредитация (НАОА) за оценка и акредитация на докторските програми във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, от Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София (СОПКО) е обобщен отчетен доклад на СОПКО за проведени за периода: 2012 г. - 2018 г. анкети за оценяване от докторанти на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София.: **ПРОТОКОЛ N:10 2018/2019 г.: 04.02.2019 г.**

Анкетите са проведени с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София и в съответствие с изискванията за провеждане на анкети.

За календарните 2012, 2014, 2016, 2018 са проведени анкети за оценяване от докторантите на качеството на обучение по следните докторски програми в Катедрите:

Фармакология, Технология на лекарствените форми с биофармация, Фармакоикономика и фармацевтична регулация, Организация и икономика, Фармацевтична химия, Фармакогнозия и фитохимия, Токсикология, Фармацевтична ботаника.

Абсолютно ”+” оценка е дадена на следните въпроси:

1. Обучаващото звено разполага с хабилитиран академичен състав за провеждане на обучението по научната специалност според 100 %.
2. Разгърната научноизследователска дейност по тематиката на специалността има според: 75 % - 100 %

- | | |
|---|---------------|
| 3. Необходимата материално – техническа база за обучение и изследователска дейност на докторантите е изградена според | 60 % - 100 % |
| 4. Разгърнатата научноизследователска дейност по тематиката на специалността има според | 75 % - 100 % |
| 6. Участие на докторантите по научната специалност в изпълнение на изследователски проекти заявяват | 75 % - 100 % |
| 7. Възможности за публикуване на резултати от научно-изследователската дейност на са осигурени според | 80 % - 100 % |
| 8. Изяви на докторантите в национални и международни научни форуми се поддържат според | 80 % - 100 %. |

Във връзка с предстояща проверка от комисия при Националната Агенция по Оценка и Акредитация (НАОА) за оценка и акредитация на докторските програми във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, от Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София (СОПКО) е обобщен отчетен доклад на СОПКО за проведени за периода: 2012 г. - 2018 г. анкетни проучвания за оценяване от докторантите на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София.

ПРОТОКОЛ N:10/ 2018/2019 г. 04.02.2019 г.

Анкетите са проведени с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София и в съответствие с изискванията за провеждане на анкети.

Фармакология

90 % от анкетираните студенти смятат, че знанията и уменията, получени от студентите, съответстват на целите на учебната програма.

90 % са удовлетворени от съвременната лабораторната база и считат, че учебниците са достъпни и достатъчни за подготовка.

Оценката за комуникация и мотивация на преподавателите е 80 % - 90 %.

85 % посочват, че учебният материал отговаря на ясно поставените цели.

80 % считат, че професионалната и методична подготовка на преподавателите е много добра

70 % са посещавали най-малко 80 % от лекциите.

70 % споделят, че лекциите и упражненията са добре организирани.

”Фармакоикономика”

Резултатите от проведено анкетирание на студенти по фармация за обучението в катедра „Организация и икономика на фармацията“ във ФФ, МУ-София, за периода 2012 г.– 2018 г. показва, че студентите са удовлетворени от обучението, компетентността на преподавателите и от организацията на учебния процес по дисциплините ”Фармакоикономика”.

85 % - 90 % смятат, че учебниците са достъпни и актуални.

85 % - 90 % са удовлетворени от комуникацията с преподавателите

80 % - 85 % посочват, че лекциите и упражненията са добре организирани

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение (СОПКО) при ФФ, МУ-София прие отчета за доклите на СОПКО пред експертни групи от НАОА по процедури за програмна акредитация на докторски програми **Фармакология, Технология на лекарствените форми с биофармация, Фармакоикономика и фармацевтична регулация (06.02.2019 г.) и Фармацевтична химия и Фармакогнозия и фитохимия (13.02.2019 г.)** и по процедура за Проект за откриване на професионално направление 7.3. ”Фармация” със специалност от нерегулираните професии „Оценка на здравни технологии с фармакоикономика” на ОНС ”магистър” във Фармацевтичен Факултет на Медицински Университет - София. **(13.02.2019 fr.) – ПРОТОКОЛ N:12 /2018/2019 г. 21.03.2019 г.**

С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ-София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) на 07.02.2018 г. **(Протокол N : 4 / 2017/2018)** на свое заседание реши да се проведат анкети сред студентите за оценяване на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО за 2018 г.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ АНКЕТИ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.

На проведени заседания на комисията по качество са обсъдени следните въпроси:

- 1) Приемане на отчет на отговорниците по катедри за проведените анкети за периода: **01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.**
- 2) Приемане на отчетни доклади за периода: **01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.** за резултатите от проведените анкети Б за оценката на качеството на обучение във ФФ.

Анкети за оценяване на качеството на обучение, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите.

За **01.01.2019 г. – 01.07.2019 г.** са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на начина на преподаване и оценка на дисциплината по учебните дисциплини:

| | |
|---|---------------------------------------|
| Фармацевтичен анализ оценка на дисциплината | 15.03.2019 г. – 15.04.2019 г. |
| Фармацевтичен анализ оценка на начина на преподаване | 15.03.2019 г. – 15.04.2019 г. |
| Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди оценка на дисциплината | 15.04.2019 г. – 15.05.2019 г. |
| Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди оценка на начина на преподаване | 15.04.2019 г. – 15.05.2019 г. |
| Фармацевтичен анализ анкета Б | 15.05.2019 г. – 30.05.2019 г.: |
| Фармакоикономика | 01.06.2019 г. – 15.06.2019 г. |

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 15.03.2019 г. -15.04.2019 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране : 30 (20 % от общ брой студенти в III курс: 150).

Брой участници попълнили анкетата : 30 (100 % от анкетираните студенти).

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 11: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти).

АНАЛИЗ НА ЛЕКАРСТВЕНИ СРЕДСТВА И МЕТАБОЛИТИ В БИОЛОГИЧНИ СРЕДИ – 15.04.2019 г. - 15.05.2019 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране : 10 (50 % от общ брой студенти в клиничен профил в III курс: 20). Брой участници попълнили анкетата : 10 (100 % от анкетираните студенти).

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 11: 10 гласували (100 %).

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

| N : | ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | | | |
|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| | ОЦЕНКА | | ОЦЕНКА | |
| | Положителна | Отрицателна | Положителна | Отрицателна |
| 80 % посещение на лекции и упражнения | | | | |
| 1. | 2017 | | 2019 | |
| | 70.0 % | 20.0 % | 70.0 % | 23.34 % |
| Подготвеност на преподавателя | | | | |
| 2. | 2017 | | 2019 | |
| | 56.66 % | 23.33 % | 86.67 % | 6.67 % |
| Мотивация на студентите от преподавателя | | | | |
| 3. | 2017 | | 2019 | |
| | 36.66 % | 40.0 % | 60.0 % | 16.67 % |
| Принос на преподавателя за обучението | | | | |
| 4. | 2017 | | 2019 | |
| | 46.67 % | 30.0 % | 70.0 % | 13.33 % |
| Организация на лекции и упражнения | | | | |
| 5. | 2017 | | 2019 | |
| | 40.0 % | 43.33 % | 86.67 % | 3.33 % |
| Яснота на целите на дисциплината | | | | |
| 6. | 2017 | | 2019 | |
| | 50.0 % | 36.67 % | 80.0 % | 16.66 % |

| Период | ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | | Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди | |
|--------|--|-------------|--|-------------|
| | ОЦЕНКА | | ОЦЕНКА | |
| | Положителна | Отрицателна | Положителна | Отрицателна |
| | 80 % посещение на лекции и упражнения | | | |
| 2019 | 70.0 % | 23.34 % | 100.0 % | 0.0 % |
| | Подготвеност на преподавателя | | | |
| 2019 | 86.67 % | 6.67 % | 80.0 % | 10.0 % |
| | Мотивация на студентите от преподавателя | | | |
| 2019 | 60.0 % | 16.67 % | 50.0 % | 20.0 % |
| | Принос на преподавателя за обучението | | | |
| 2019 | 70.0 % | 13.33 % | 80.0 % | 20.0 % |
| | Организация на лекции и упражнения | | | |
| 2019 | 86.67 % | 3.33 % | 50.0 % | 30.0 % |
| | Яснота на целите на дисциплината | | | |
| 2019 | 80.0 % | 16.66 % | 70.0 % | 20.0 % |

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. От 2017 г. (56.66 %) до 2019 г. (86.67 %) положителната оценка на студентите за подготвеността на преподавателя по дисциплината Фармацевтичен анализ се увеличава 1.53 пъти.
2. От 2017 г. (36.66 %) до 2019 г. (60.0 %) положителната оценка на студентите за мотивацията на студентите от преподавателя по дисциплината Фармацевтичен анализ нараства 1.64 пъти.
3. От 2017 г. (46.67 %) до 2019 г. (70.0 %) положителната оценка на студентите за принос на преподавателя за обучението по дисциплината Фармацевтичен анализ се повишава 1.5 пъти.
4. От 2017 г. (40.0 %) до 2019 г. (86.67 %) положителната оценка на студентите за организацията на лекции и упражнения по дисциплината Фармацевтичен анализ се повишава 2.17 пъти.
5. От 2017 г. (50.0 %) до 2019 г. (80.0 %) положителната оценка на студентите за яснотата на целите по дисциплината Фармацевтичен анализ нараства 1.6 пъти.

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се подобрява степента на подготовка на студентите за часовете.
2. За обучението по дисциплините да се осигурят достатъчно материали в библиотеката.

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА Б
ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ ПО УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 15.05.2019 г.-30.05.2019 г.

Брой участници попълнили анкетата: 20 (100 % от 20 анкетирани)

От резултатите са направени следните обобщения:

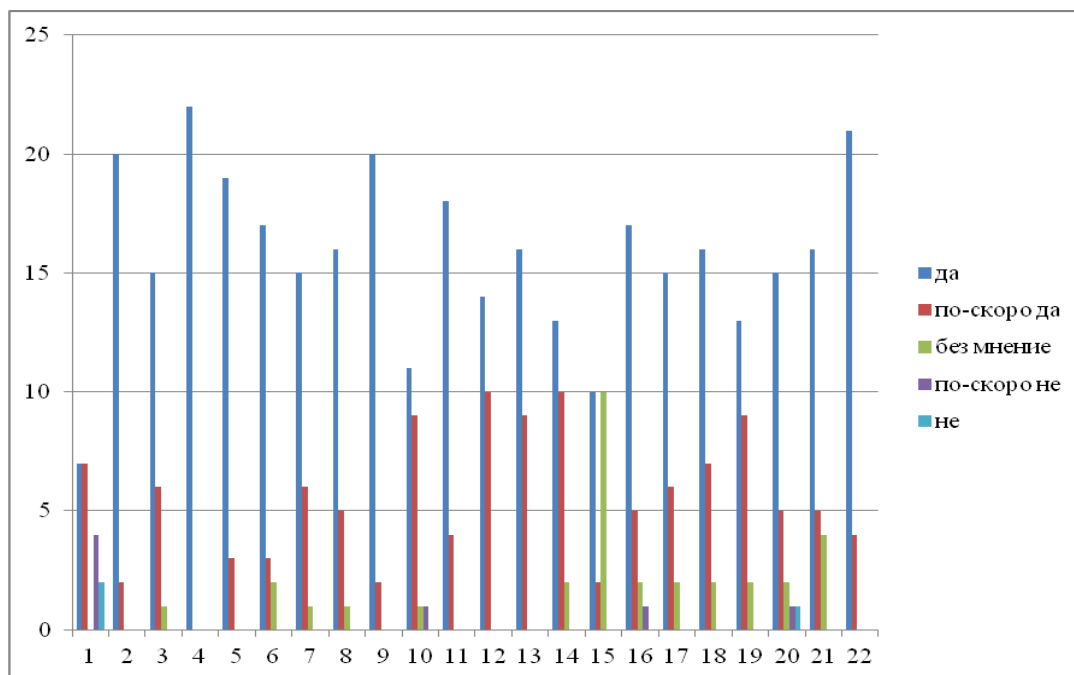
| | |
|---|-------------|
| 1) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал: | 90 % |
| 2) Достатъчност на поясненията на асистента: | 85 % |
| 3) Работа в колектив: | 85% |
| 4) Получаване на теоретични и практически знания: | 65 % |
| 5) Новост на упражненията: | 60 % |

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА А
ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ ПО УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА
Фармакоикономика 01.06.2019 г.-15.05.2019 г.

През юни 2019 г. е проведено анкетно проучване сред студенти по фармация IV-ти курс, които са преминали обучение по преподаваната в катедрата дисциплина: „Фармакоикономика“. Целта на проучването е оценка на качеството на преподаването в Катедра „Организация и икономика на фармацията“, Фармацевтичен факултет, МУ-София. На студентите са предоставена анкетна, подготвена за целите на оценяване и поддържане на качеството на обучението (СОПКО) оценка във Фармацевтичен факултет.

Въпросниците са изцяло анонимни. В проучването са включени 28 студенти IV-ти курс, които оцениха дисциплината „Фармакоикономика“.

Фигура 1 Графично представяне на броя студенти, отговорили с да, по-скоро да, без мнение, по-скоро не и не, на въпросите от анкетна бланка номер 1 по дисциплината „Фармакоикономика“



На преобладаващия брой въпроси студентите отговарят утвърдително, което потвърждава тяхното удовлетворение от ресурсите за обучение, целите на дисциплината, организирането на лекциите и упражненията. 100 % оценяват преподавателя като добре подготвен за всяко упражнение/лекция. 91 % от анкетиранията са удовлетворени от факта, че преподавателите комуникират с тях, готови са да им помогнат и ги мотивират. 82 % определят, че преподавателят е допринесъл за обучението им, а 68% - че задържа интереса към дисциплината. 73 % смятат, че преподавателят оценява позитивно и обективно. Лекциите и упражненията са помогнали на студентите да разберат дисциплината – 58 % отговарят с „да“, а 42 % дават отговор „по-скоро да“. Всички студенти смятат, че лекциите и упражненията са добре организирани (64% -да; 36 % - по-скоро да). Студентите оценяват дисциплината фармакоикономика като полезна за тяхната бъдеща професия, но смятат, че обучението би трябвало да има по-голяма практическа насоченост.

Мнението на студентите за преподавателите е високо. Според тях преподавателите в катедрата „Организация и икономика на фармацията“ идеално постигат баланса между

професионализъм и индивидуален подход към студентите и нямат никакви забележки. Преподавателите са определени като високо квалифицирани с постоянно актуализирани знания и информация. Посещението на лекции е незадоволително, което поставя необходимостта от разработване на механизми за подобряване на този показател. В резултат на проведеното анкетиране на студенти по фармация, можем да заключим, че преподаването в катедра „Организация и икономика на фармацията“ във ФФ, МУ-София по дисциплината „Фармакоикономика“ е на високо ниво. Студентите са удовлетворени от знанията и компетентността на преподавателите, от учебника по Фармакоикономика, от допълнителните учебни материали, предоставяни от преподавателите, както и от организацията на учебния процес. Предизвикателство пред катедрата се явява стимулирането на студентите да участват по-активно в дискусиите по време на упражненията и да посещават системно лекциите по фармакоикономика. Препоръките, които студентите посочват, са свързани с нуждата от повече практическа работа и казуси, както и включването на тестове след всяка тема, което би улеснило процеса на запомняне и обучение.

За календарната 2019 г. са проведени следните ОБЩОУНИВЕСИТЕТСКИ АНКЕТИ за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплините:

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 01.03.2019 г. – 30.03.2019 г. |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 01.03.2019 г. – 30.03.2019 г. |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 01.03.2019 г. – 30.03.2019 г. |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 01.03.2019 г. – 30.03.2019 г. |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 01.03.2019 г. – 30.03.2019 г. |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 01.04.2019 г. – 30.04.2019 г. |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 01.04.2019 г. – 30.04.2019 г. |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 01.04.2019 г. – 30.04.2019 г. |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 01.04.2019 г. – 30.04.2019 г. |
| ЕПИДЕМИОЛОГИЯ | 01.04.2019 г. – 30.04.2019 г. |

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИ ОБЩОУНИВЕСИТЕТСКИ АНКЕТИ
за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от
придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия

| 2019 | Понякога ДА | В повечето случаи ДА | Абсолютно ДА |
|--|-------------|----------------------|--------------|
| 1. Считате ли, че учебното съдържание в лекционната част е разбираемо и полезно за вашата бъдеща професионална реализация? | | | |
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 45 % | 20 % | 5 % |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 16.67 % | 36.67 % | 6.67 % |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 30 % | 50 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 30 % | 40 % | 20 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 60 % | 10 % | 0 % |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 0 % | 40 % | 60 % |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 10 % | 40 % | 50 % |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 0 % | 60 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 0 % | 10 % | 80 % |
| ЕПИДЕМИОЛОГИЯ | 30 % | 10 % | 0 % |
| 2. Считате ли, че учебното съдържание в упражненията, семинарите или клиничната практика спомага за формирането на необходими практически умения? | | | |
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 15 % | 20 % | 20 % |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 36.67 % | 13.33 % | 33.33 % |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 13.33 % | 53.33 % | 30 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 40 % | 30 % | 20 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 30 % | 30 % | 20 % |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 0 % | 10 % | 90 % |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 0 % | 30 % | 60 % |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 30 % | 30 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 0 % | 0 % | 90 % |
| ЕПИДЕМИОЛОГИЯ | 30 % | 20 % | 0 % |
| 3. Достатъчни, достъпни и полезни ли са предложените учебници, ръководства и материали за подготовка по дисциплината? | | | |
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 40 % | 30 % | 5 % |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 20 % | 30 % | 6.67 % |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 3.33 % | 66.67 % | 0 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 40 % | 30 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 10 % | 10 % | 10 % |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 0 % | 10 % | 90 % |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 10 % | 30 % | 60 % |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 40 % | 10 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 0 % | 0 % | 90 % |
| ЕПИДЕМИОЛОГИЯ | 10 % | 40 % | 0 % |

| 2019 | Понякога ДА | В повечето случаи ДА | Абсолютно ДА |
|--|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| 4. В каква степен се чувствате подготвен/а след проведените теоретични и практически занятия по дисциплината? | | | |
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 10 % | 10 % | 5 % |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 10 % | 33.33 % | 6.67 % |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 20 % | 50 % | 3.33 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 70 % | 30 % | 0 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 40 % | 10 % | 0 % |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 0 % | 40 % | 60 % |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 10 % | 30 % | 50 % |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 10 % | 10 % | 20 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 0 % | 10 % | 80 % |
| ЕПИДЕМИОЛОГИЯ | 30 % | 0 % | 0 % |
| 5. Доволни ли сте от използваните методи за обучение? | | | |
| НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 25 % | 5 % | 15 % |
| ОРГАНИЧНА ХИМИЯ | 30 % | 33.33 % | 13.33 % |
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 33.33 % | 43.33 % | 16.67 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА | 50 % | 50 % | 0 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ | 30 % | 40 % | 0 % |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 0 % | 20 % | 80 % |
| ФАРМАКОТЕРАПИЯ | 20 % | 30 % | 30 % |
| ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВОТА | 20 % | 20 % | 10 % |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 0 % | 10 % | 80 % |

ИЗВОДИ:

Получени са следните положителни отговори:

1. Учебното съдържание в лекционната част е разбираемо и полезно за бъдеща професионална реализация:

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 50 % считат в повечето случаи |
| ТОКСИКОЛОГИЯ: | 60 % напълно потвърждават |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 80 % абсолютно приемат |

2. Учебното съдържание в упражненията и семинарите спомага за формирането на необходими практически умения:

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 53.33 % считат в повечето случаи |
| ТОКСИКОЛОГИЯ: | 90 % абсолютно потвърждават |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 90 % напълно приемат |

3. Предложените учебници, ръководства и материали са достатъчни, достъпни и полезни за подготовка по дисциплината:

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 66.67 % смятат в повечето случаи |
| ТОКСИКОЛОГИЯ: | 90 % абсолютно потвърждават |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 90 % напълно приемат |

4. Студентите се чувстват подготвени след проведените теоретични и практически занятия по дисциплината:

| | |
|----------------------------|---|
| АНАЛИТИЧНА ХИМИЯ | 50 % са в повечето случаи подготвени |
| ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ | 80 % са абсолютно подготвени |
| ТОКСИКОЛОГИЯ | 90 % са абсолютно подготвени |

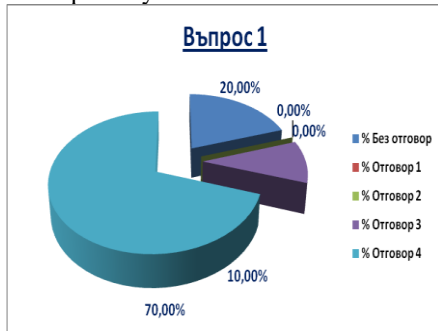
5. 80 % са абсолютно доволни от използваните методи за обучение по дисциплините: ТОКСИКОЛОГИЯ и ФАРМАЦЕВТИЧНИ ГРИЖИ.

Резултатите от анкетите със студенти **АНГЛО-ОБУЧЕНИЕ** за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплините са:

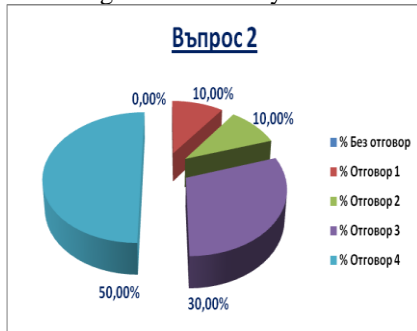
- | | |
|--|-------|
| 1. Семинарните занятия са в съответствие с изучавания лекционен материал. | 100 % |
| 2. Съществува съответствие между преподавания материал и изискванията в програмата/конспекта за изпит. | 100 % |
| 3. Удовлетворен ли сте от цялостното обучение по дисциплината? | 90 % |
| 4. Съответства ли учебното съдържание на лекциите по специалността. | 90 % |
| 5. Лекциите са достъпни. | 90 % |
| 6. Използване на интерактивност при представяне на лекционния материал. | 90 % |
| 7. Изучаваният курс допринася за повишаване на нивото на практическа подготовка. | 80 % |
| 8. Учебният материал е систематизиран и има логическата последователност. | 80 % |
| 9. Лекционният курс е добре организиран и допринася за повишаване на теоретичната подготовка. | 70 % |
| 10. Практическите упражнения спомагат за усвояването на учебния материал. | 70 % |

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ

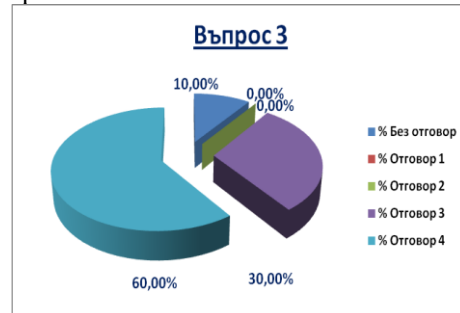
1. Does the content of lectures corresponds to the specialty



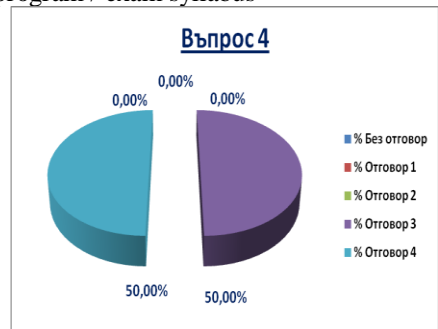
2. The teaching material is systematized and has logical consistency



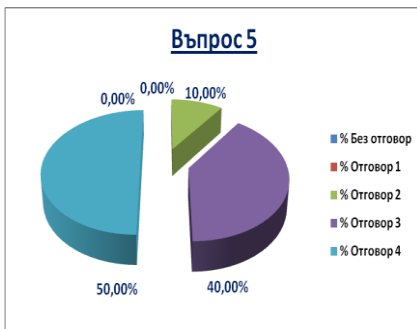
3. Emphasis is placed on the most important aspects of the lecture material



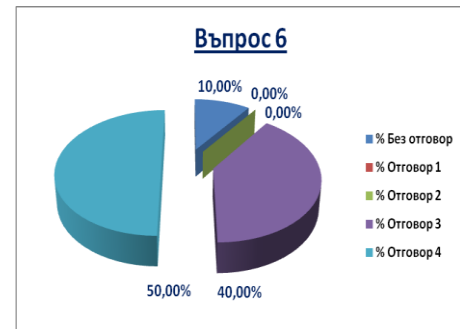
4. There is a correlation between the material taught and the requirements in the program / exam syllabus



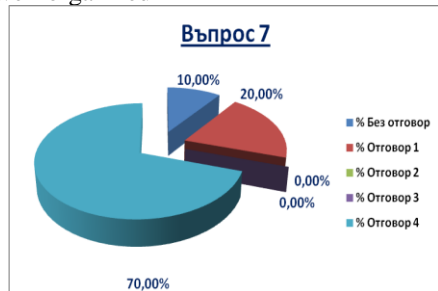
5. Appropriate literature for the learning of the material studied is used



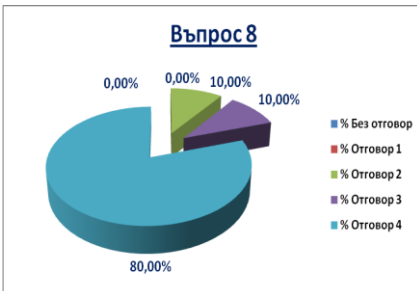
6. Questions for self-assessment are being asked



7. The lecture course for the discipline is well organized



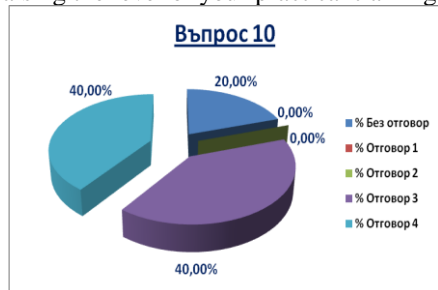
8. Lectures are available



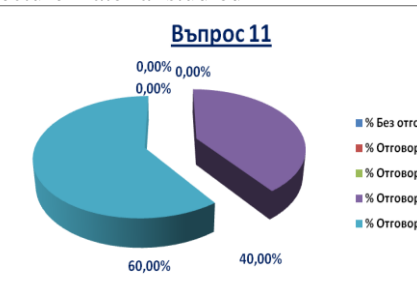
9. Does the study of the level contribute to your theoretical training?



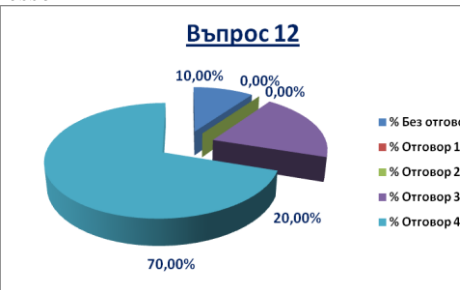
10. Does the training course contribute to raising the level of your practical training?



11. Seminars are in accordance with the lecture material studied

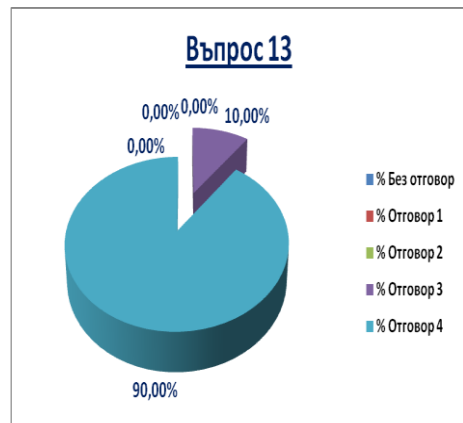


12. Practical exercises help to learn the lesson

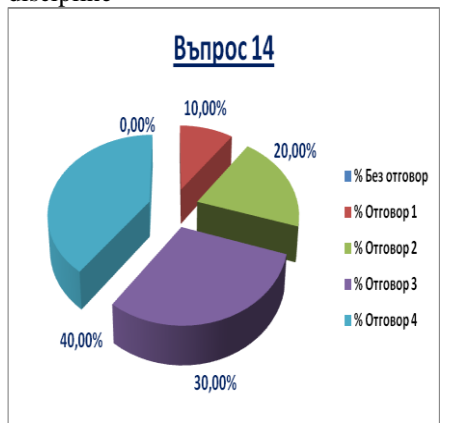


ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ

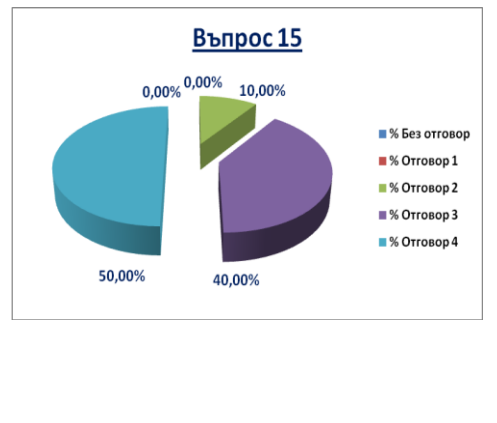
13. Are you satisfied with the overall training in the discipline?



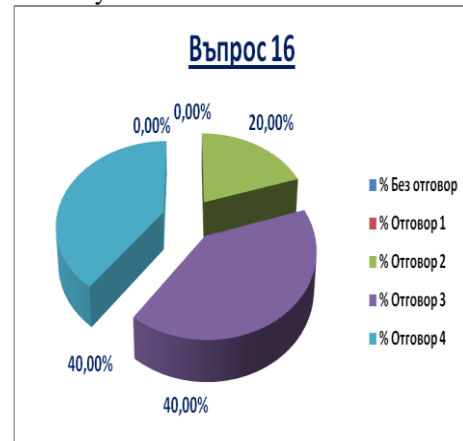
14. I have attended at least 80% of the lectures / exercises specified for this discipline



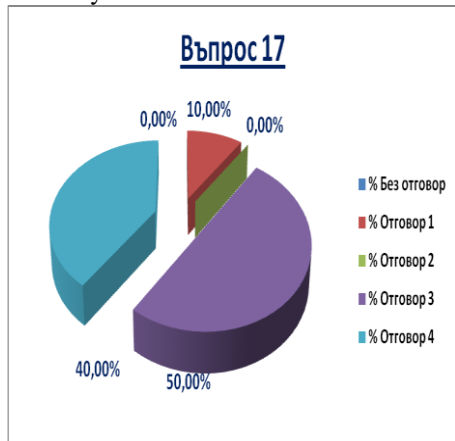
15. The lecturer presents the course material understandably and interestingly



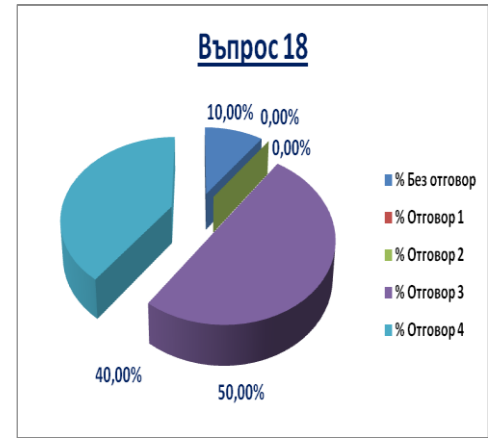
16. The teacher uses appropriate examples to clarify the course material



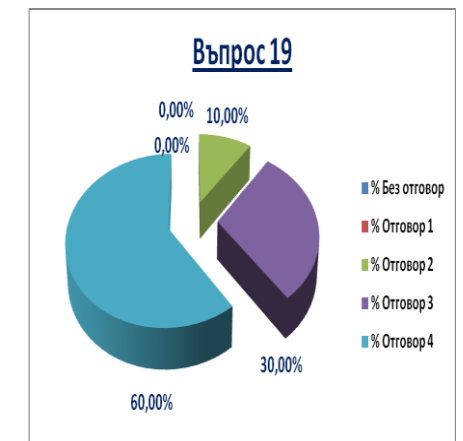
17. I think I can rely on this lecturer if I have any difficulties



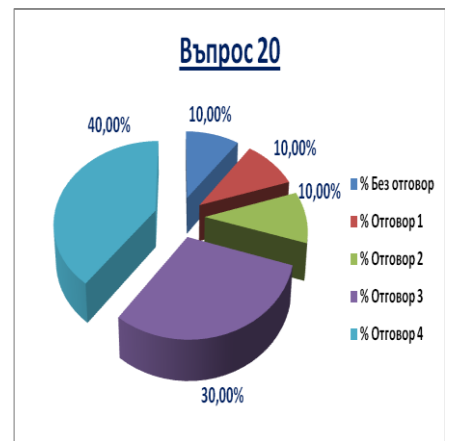
18. Overall, this lecturer contributed to my education



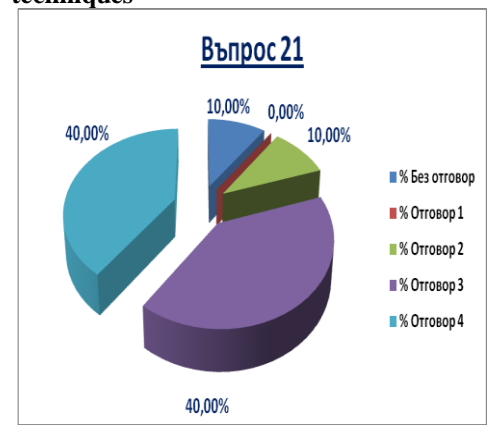
19. Modern technical means are used in the learning process



20. Existence of sufficient work places for each student

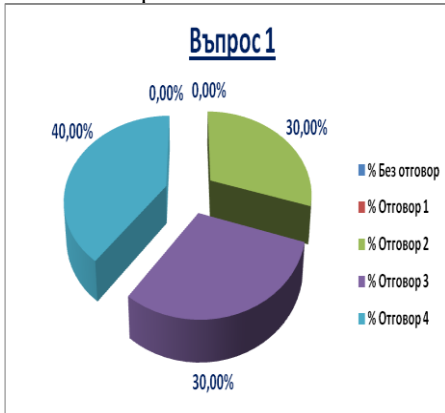


21. Illustrating lectures with multimedia presentations with visual-interactive techniques

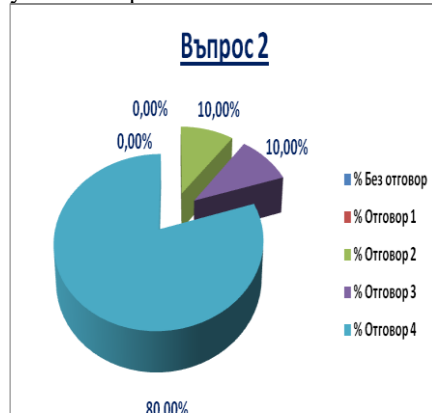


Анкети със стажанти – 01.01.2019 – 01.07.2019 г.

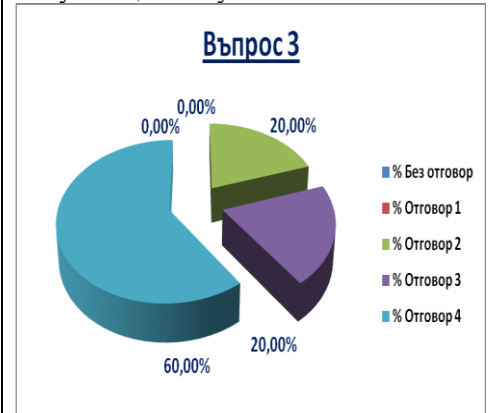
1. Получените в следването знания помагат по време на стажа



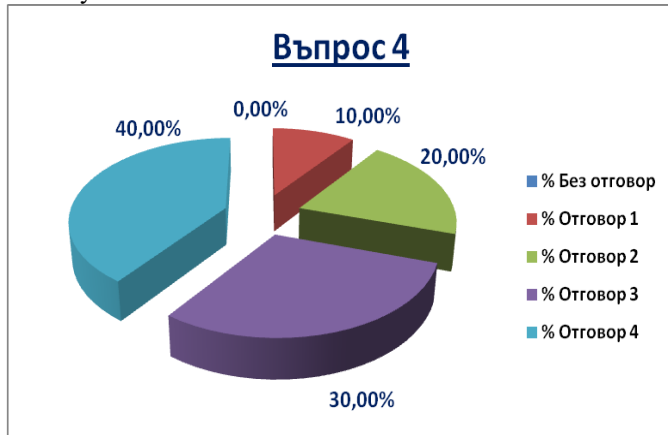
2. По време на стажа се развиват уменията за работа в екип



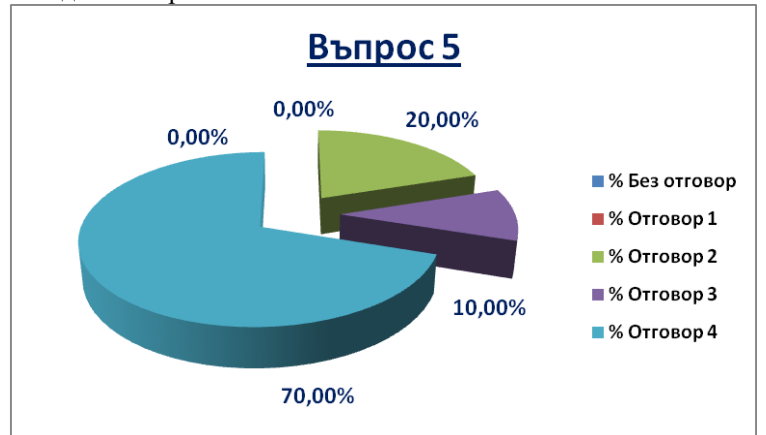
3. По време на стажа се подобряват комуникационни умения



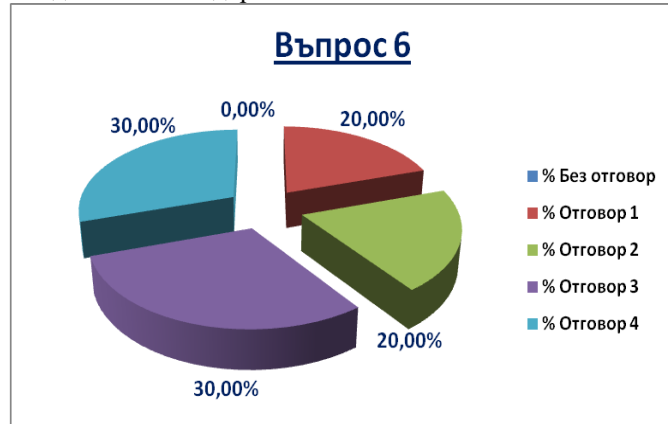
4. Стажът стимулира самостоятелност в обучението



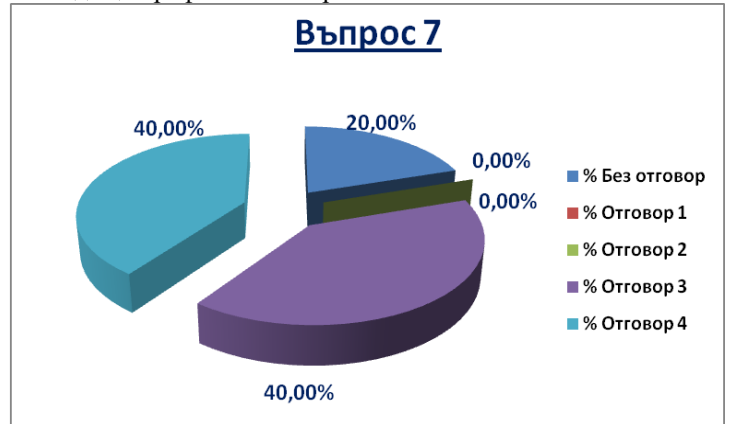
5. Проявявате ли инициативност при изпълнение на задачи по време на стажа?



6. Колоквиумите след стажа помагат за подготовката за държавните изпити



7. Стажът мотивира и е полезен за бъдещо професионално развитие



Анкетите със стажанти

От резултатите от анкетите със стажанти за 2019 г. са направени следните обобщения:

- 1) 80 % считат, че по време на стажа се развиват умения за работа в екип и мотивира и е полезен за бъдещо професионално развитие.
- 2) 80 % (40 % - да и 40 % - по-скоро да) мотивира и е полезен за бъдещо професионално развитие.
- 3) 70 % проявяват инициативност при изпълнение на задачи по време на стажа.
- 4) 70 % отбелязват (40 % - да и 30 % - по-скоро да), че получените в следването знания помагат по време на стажа, който стимулира самостоятелност в обучението,
- 5) 60 % смятат, че по време на стажа се подобряват комуникационни умения.
- 6) 60 % посочват (30 % да и 30 % - по-скоро да), че колоквиумите след стажа помагат за подготовката за държавните изпити.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ АНКЕТИ ЗА 2019 Г. ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СПЕЦИАЛИЗАНТИ

НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

ВЪВ ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ, МУ – СОФИЯ

ПО СПЕЦИАЛНОСТ КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ

В съответствие с изискванията за провеждане на анкети сред специализанти и с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) реши да се проведе анкетиране на 10 специализанти за оценката им за качеството на обучение по дисциплината **КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ** – срок на провеждане: 01.05.2019 г. – 01.06.2019 г.

Това решение на СОПКО е в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети от СОПКО при Фармацевтичен Факултет, МУ-София и с цел подобряване на качеството на обучението във ФФ.

За 2019 г. анкетата е пусната на 30.05.2019 г. и е завършена на 01.06.2019 г.

Общият брой подлежащи на анкетиране е 10.

Достоверността на оценката е 10 (попълнили анкетата 100 %).

От резултатите са направени следните обобщения:

- 1) 100 % споделят, че професионалната подготовка на преподавателите е много добра.
- 2) 90 % са добре запознати с учебната програма по специалността.
- 3) 90 % посочват, че методите на преподаване съответстват на характера на учебната специалност и са доволни от качеството на преподаване.
- 4) Учебният материал отговаря на поставените цели за 80 % от анкетираните.
- 5) 70 % смятат, че учебниците и предоставените материали са с актуално съдържание, лекциите са добре организирани, следват в методична последователност и се използва съвременна аудио-визуална техника
- 6) Според 70 % целите на специалността са поставени ясно и разбираемо.
- 7) 50 % отбелязват, че обучението по специалността допринася за бъдеща професионална реализация.

Анкети с преподаватели – 01.01.2019 – 01.07.2019 г.

Най-големи затруднения в учебния процес са:

1. Недостатъчна подготовка на студентите.
2. Липса на интерес, мотивация и задълбочени знания на студентите.
3. Много на брой сесии и демотивация и на студентите да се явяват на изпити.
4. Ниска посещаемост на лекции.

Най-главните проблеми при отношенията със студентите са:

1. Липса на заинтересованост и мотивация на студентите.

Затруднения в научно-изследователската дейност са:

1. Високи цеци на реактиви и анализи.
2. Къси срокове на проектите към СМН.
3. Изисквания за подробни отчети на научните резултати по проектите.
4. Високи такси за публикуване.
5. Голяма учебна натовареност.
6. Бавна доставка на апаратура.

Недостатъците на академичната администрация на факултетно ниво са:

1. Много документация.

Недостатъци на академичната администрация на общоуниверситетско равнище са:

1. Понякога липса на координация и много документация.

Уместни действия на деканското ръководство са:

1. Осигуряване на средства за научно-изследователска дейност, проекти и командировки.
2. Оборудване на залите.
3. Ретулярни отчети на дейността пред общо събрание на ФФ.

Преподавателите са удовлетворени от:

1. Добрата материална база.
2. Успехите на студентите.
3. Възможност за предаване на знания на студентите.

**Председател на Комисията
по качество СОПКО:**


/Проф. Илина Кръстева, дф/

**Член на Комисията
по качество СОПКО:**


/гл. ас. Добринa Цветкова, дф/

01.07.2019 г.

гр. София